

## POLITIKA ZASEBNOSTI

V podjetju AJ Prosigma d.o.o. smo si vedno prizadevali za dobre in dolgoročne odnose s podjetji in tistimi, ki delajo v teh podjetjih, kot tudi potrošniki, ki kupujejo neposredno od nas. Prispevajoči dejavniki za ta prizadevanja so visoka varnost podatkov v obliki dobro uveljavljenih informacijskih sistemov in procesov. Naši kupci so nam najpomembnejši in zato nikoli ne bi delili naših informacij o strankah z drugo družbo.

Ta pravilnik o zasebnosti pojasnjuje, kako zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke. Obvešča vas tudi, na kakšen način lahko zahtevate vpogled, jih spremenite ali izbrišete. Naš cilj je, da so naši procesi in sistemi IT v skladu z novim zakonom o BDP, uredbi o varstvu podatkov, ki se uporablja kot pravo v vseh državah članicah EU od 25. maja 2018.

### Informacije o strankah, katere informacije se zbirajo, kako se zbirajo in zakaj

Ko poslujete z nami kot kontaktna oseba za podjetje, podate svoje osebne podatke, kot so ime, elektronski naslov, telefonska številka. Potrošnik / zasebnik običajno navede tudi njegov domači naslov.

Informacije v podjetju AJ Prosigma uporabljamo predvsem zato, da vam zagotovimo dobro izkušnjo skozi celotno naročilo; predstavitev ponudbe, naročanje, dostava, morebitne pritožbe / garancije ter razvoj naše ponudbe in informacijskih procesov. V naših stikih z vami dokumentiramo vsa sporočila. Dialog z vami kot našimi strankami se prenaša po telefonu, pošti, pismu in fizičnem stiku ter digitalnih medijih.

### Kdo je odgovoren za zbrane osebne podatke?

Za varovanje osebnih podatkov je odgovorno podjetje AJ Produkter AB (publ), 556190-7329, 301 82 Halmstad, ki je lastnik spletne strani [www.kataloska-prodaja.si](http://www.kataloska-prodaja.si). Obdelavo podatkov lahko storimo mi ali eden od naših partnerjev.

### Katere informacije se zbirajo, za kakšen namen in koliko časa so shranjene informacije?

Namen	Izveden postopek	Kategorija oseb. podatkov
Ravnanje z naročilom	Dostava (vključno z obvestilom in kontaktom glede dostave).  Obravnavanje pritožbenih in garancijskih zadev.	<b>Podjetje:</b> Kontaktne informacije za poslovne uporabnike, kot so odgovorno ime delavca, e-poštni naslov podjetja in telefonska številka. <b>Zasebno:</b> Kontaktne podatki za zasebne stranke, kot so ime, elektronski naslov, naslov in telefonska številka.

Upravljanje rezervacije storitev	Rezervacija montaže in /ali dostave na dom.	<b>Podjetje:</b> Kontaktne informacije za poslovne uporabnike, kot so odgovorno ime delavca, e-poštni naslov podjetja in telefonska številka. <b>Zasebno:</b> Kontaktni podatki za zasebne stranke, kot so ime, elektronski naslov, naslov in telefonska številka.
----------------------------------	---	---

**Pravna podlaga:** Da bi izpolnili nakupno pogodbo. Informacije se shranjujejo in obdelujejo tako s pravno podporo zavezujočega sporazuma in / ali z legitimnim interesom.

**Čas shranjevanja:** podatki o podjetju / kupcu: časovno obdobje za shranjevanje podatkov temelji na tem, kako pogosto naše stranke poslujejo z nami in garancijsko obdobje naših izdelkov (vsaj 3 leta - največ 30 let).

Podatki o stikih s strankami so shranjeni za največ 4 leta in nato anonimizirani. Ta proces poteka mesečno. Kontaktni podatki za stranke, starejši od 4 let, do katerih imamo odprte terjatve, bodo ovrednoteni za anonimizacijo naslednje jutro po plačilu.

Za posameznike: dokler bomo na vezi z vami kot potrošnikom v zvezi z vašim naročilom (dostavili, plačali, vrnili in celo podaljšali garancijo), nato pa še največ 36 mesecev.

Namen	Izveden postopek	Kategorija oseb. podatkov
Da bi lahko predstavili ustrezna priporočila za izdelke, nasvete in druge pomembne dejavnosti in novice.	Na podlagi podatkov, ki jih zbiramo (npr. zgodovina nakupov, starost, spol in določene nastavitve), analiziramo podatke, ki vas lahko pripeljejo do skupine strank (imenovanega segmenta strank ali vrste industrije) ali pridobitve edinstvenega profila. Rezultati iz analize so osnova za vaše osebne in ustrezne ponudbe. Te informacije nato uporabimo kot podlago za ustvarjanje različnih tržnih aktivnosti, kot so elektronska pošta, digitalni oglasi na vseh medijih.	Ime, uporabniško ime, spol. Kontaktne informacije, kot so naslov, e-pošta, telefonska številka. Kraj bivanja.  Zgodovina nakupov Kupite in ustvarjate podatke (npr. kliknite in obiščite zgodovino na naši spletni strani in medijih, ki so v neposredni povezavi z našimi digitalnimi kanali, kot so Google, družabni mediji, digitalno omrežje za oglase ter naše lastne in zunanje ankete strank.

**Pravna podlaga:** upravičeni interes. Obdelava je potrebna za zadovoljitev legitimnega interesa naših strank pri ocenjevanju, razvoju in izboljševanju ponudbe, naših kanalov in informacijskih sistemov.

Pravni razlog za pošiljanje glasila. Informacije se shranjujejo in obdelujejo s pravno podporo zavezujočega sporazuma.

**Čas shranjevanja:** podatki o podjetju / kupcu: časovno obdobje za shranjevanje podatkov temelji na tem, kako pogosto naše stranke poslujejo z nami in garancijsko obdobje naših izdelkov (vsaj 3 leta - največ 30 let).

Podatki o stikih s strankami so shranjeni za največ 4 leta in nato anonimizirani. Ta proces poteka mesečno. Kontaktni podatki za stranke, starejši od 4 let, do katerih imamo odprte terjatve, bodo ovrednoteni za anonimizacijo naslednje jutro po plačilu.

Za posameznike: dokler bomo na vezi z vami kot potrošnikom v zvezi z vašim naročilom (dostavili, plačali, vrnili in celo podaljšali garancijo), nato pa še največ 36 mesecev.

<b>Namen</b>	<b>Izveden postopek</b>	<b>Kategorija oseb. podatkov</b>
Da bi lahko analizirali, razvili in izboljšali naše izdelke in storitve, naše digitalne in analogne kanale ter naše IT-sisteme.	Razvoj naše domače strani in njihovih funkcij, kot so uporabniške informacije, predstavitev izdelkov in funkcije, povezane z našimi stranmi, na primer. Pomagajte pri zagotavljanju naših logističnih procesov in napovedi zalog. Prispevajte k ustvarjanju podpore za naše informacijske sisteme, da bi na splošno povečali varnost naših strank, dobaviteljev in partnerjev. Prispevajte k razvoju našega obsega Na podlagi podatkov, ki jih zbiramo (npr. zgodovina nakupov, velikost podjetja, segment kupcev in geografska lokacija), jih razvrstimo v različne vrste in kategorije strank. Podatke nato uporabimo za analizo poslovnega razvoja.	Korespondenca in povratne informacije o naših storitvah in izdelkih. Informacije o tem, kako ste komunicirali z nami.  Anonimni podatki: (npr. zgodovina klikov in obiskovalcev) - telefonski klici in klepet Tehnični podatki o uporabljenih napravah in njenih nastavitvah (npr. domena, naprave, nastavitve brskalnika, operacijski sistem.

**Pravna podlaga:** upravičeni interes. Obdelava je potrebna za zadovoljitev legitimnega interesa naših strank pri ocenjevanju, razvoju in izboljševanju ponudbe, naših kanalov in informacijskih sistemov.

**Čas shranjevanja:** podatki o podjetju / kupcu: časovno obdobje za shranjevanje podatkov temelji na tem, kako pogosto naše stranke poslujejo z nami in garancijsko obdobje naših izdelkov (vsaj 3 leta - največ 30 let).

Podatki o stikih s strankami so shranjeni za največ 4 leta in nato anonimizirani. Ta proces poteka mesečno. Kontaktni podatki za stranke, starejši od 4 let, do katerih imamo odprte terjatve, bodo ovrednoteni za anonimizacijo naslednje jutro po plačilu.

Za posameznike: dokler bomo na vezi z vami kot potrošnikom v zvezi z vašim naročilom (dostavili, plačali, vrnili in celo podaljšali garancijo), nato pa še največ 36 mesecev.

### **Kakšno pravico imate za dostop in spreminjanje in / ali brisanje podatkov?**

Za nas je pomembno, da imate dostop do informacij, ki jih imamo o vas. Če jih želite boljše poznati, lahko zahtevate tako imenovani transkript. To lahko preprosto storite tako, da izpolnite obrazec na naši spletni strani [www.kataloska-prodaja.si/GDPR](http://www.kataloska-prodaja.si/GDPR). Če želimo zagotoviti informacije pravilni osebi, morate priložiti kopijo / sliko vašega vozniškega dovoljenja ali potnega lista.

Prav tako lahko zahtevate, da odstranimo vaše podatke o stikih s strankami, to je tako imenovana »Pravica izbrisa«. Informacije o podatkih strank se pregledajo in anonimizirajo po 4 letih, če v štirih letih ni prišlo do nobene transakcije. Fizične osebe (tj. Obveščanje potrošnikov) sledijo istemu postopku anonimizacije, če so izpolnjene vse obveznosti od nas. Poizvedbo lahko enostavno pošljete preko [www.kataloska-prodaja.si/GDPR](http://www.kataloska-prodaja.si/GDPR), kjer izpolnite obrazec in priložite kopijo / sliko vozniškega dovoljenja ali potnega lista.

Če želite spremeniti ali popraviti vaše podatke ali se odjaviti iz tržnih komunikacij, kot so glasila ali katalogi, lahko to preprosto storite na naši spletni strani, preko e-maila [gdpr@prosigma.si](mailto:gdpr@prosigma.si) ali pokličite našo službo za stranke na številko 02 5858 480.

### **O pravilniku o zasebnosti spletnega mesta**

Ta pravilnik o zasebnosti velja samo za to spletno mesto in ne za spletna mesta, ki so v lasti tretjih oseb. Povezave na naši spletni strani z namenom, da vas vodijo do druge spletne strani, imajo svojo politiko zasebnosti. Ker povezanih spletnih mest ni pod nadzorom podjetja AJ, ne moremo biti odgovorni za vsebino teh spletnih mest. Na spletni strani, ki jo obiskujete, morate prebrati pravilnik o zasebnosti.

Smo člani Svensk Distanshandela in potrjeni s Trygg ehandelom, ki vsebuje številne določbe, s katerimi se boste počutili varne kot stranke.

## **O javascriptu na kataloska-prodaja.si**

Kataloska-prodaja.si vsebuje javascript. To je kodna tehnika, ki se uporablja za vas kot obiskovalca, da je gibanje po naši spletni strani za vas čim bolj pregledno in enostavno, kot je mogoče. Skratka, javascript je potreben za pravilno prikazovanje slik, tako da bodo meniji, obrazci in prijave na straneh delovali gladko, enako tudi iskanje in razvrščanje informacij.

## **O piškotkih na spletnem mestu kataloska-prodaja.si**

Piškotek je majhna besedilna datoteka, shranjena v računalniku. Sam piškotek ne vsebuje nobenih osebnih podatkov, na primer vašega e-poštnega naslova ali vašega imena, vendar se uporablja samo za poenostavitev uporabe naše spletne strani. Prav tako ne bo vplival na vaš računalnik na kakršen koli način. Obstajata dve vrsti piškotkov. Ena se imenuje sejni piškotki. Deluje tako, da se med brskanjem po strani začasno shrani v pomnilnik vašega računalnika, nato pa pri zapiranju spletnega brskalnika izgine.

Ko brskate po spletni strani kataloska-prodaja.si in obiščete naslove, ki vsebujejo kataloska-prodaja.si, se sejni piškotki uporabljajo, na primer, v obrazcih. To pomeni, da so vaši podatki začasno shranjeni, če ste jih napolnili na eni strani in nato ustvarili varnostno kopijo strani. S tem boste preprečili, da bi morali znova izpolniti vse svoje naloge.

Druga vrsta piškotkov že dolgo shranjuje datoteko na vašem računalniku. Uporabljamo ga za lažje brskanje, ko obiščete kataloska-prodaja.si. To pomeni, da bodo shranjena vaša košarica, shranjen bo seznam izdelkov in vaša zadnja prijava. To je samo zato, ker vam ob naslednjem obisku spletnega mesta ni treba ponovno vnesti svojih podatkov.

Naši piškotki se uporabljajo tudi za zagotavljanje zanesljivih statističnih podatkov o naših tokovih obiskovalcev, ki nam lahko pomagajo ne samo vzdrževati, temveč tudi izboljšati storitev, ki jo ponujamo našim obiskovalcem.

Spletna stran AJ Izdelkov uporablja Google Analytics od Googla, kot analitične programske opreme in Esales, kot programsko opremo za priporočila. Storitve uporabljajo tudi piškotke.

Uporabljamo tudi piškotke, ki obiskovalcem zagotavljajo ustrežnejše oglaševanje. Te piškotke preveri tretja stranka, kot so Google, DoubleClick in Facebook. Če je tako, Google ponuja storitev, kjer lahko preprosto izberete, če ne želite teh oglasov:

<https://www.google.com/settings/ads>.

Naši piškotki naj bi tako olajšali delo obiskovalca in hkrati naše. Ko uporabljate našo spletno stran, boste morali sprejeti našo politiko piškotkov, tako da kliknete polje, da se strinjate.

[Läs HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/"](https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/) [HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/"](https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/) [mer HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/"](https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/) [om cookies HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/"](https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/) [på HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/"](https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/) [Post- HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/"](https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/) [och HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/"](https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/) [HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-](https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/)

[information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/"Telestyrelsens HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/" HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/"webbplats HYPERLINK "https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/" > \(link to the government website regarding cookies\)](https://www.pts.se/sv/Omwebbplatsen/Juridisk-information/Kakor-cookies-pa-PTS-webbplats/)

### **S kom lahko delimo vaše osebne podatke?**

S pooblaščenimi osebami za varovanje osebnih podatkov (DPO). V primerih, ko potrebujemo njihove storitve, svoje osebne podatke delimo z družbami, ki so za nas osebni informacijski asistenti. DPO je v takih podjetjih oseba, ki obdeluje podatke v našem imenu in v skladu z našimi navodili. Imamo osebne podatke, ki nam pomagajo pri:

- 1) prevozi (Pošta Slovenije, PREKK, Konrad Rihter s.p., Primstor, Primož Miglič s.p., Albo Is d.o.o.).
- 2) plačilnih rešitvah (Nova KBM d.d., Banka Intesa Sanpaolo, Addiko Bank, NLB d.d., Prva finančna agencija d.o.o.).
- 3) trženju (tisk in distribucija, socialni mediji, agencije za medije ali oglaševalske agencije).
- 4) IT storitvah (Oblikovanje.com d.o.o, Epro d.o.o.,).

Ko se vaši osebni podatki delijo z DPO, je to le za namene, ki so v skladu z nameni, za katere smo zbrali informacije (na primer za izpolnjevanje naših obveznosti iz pogodbe o nakupu). Vse pooblaščen osebe za varovanje osebnih podatkov preverjamo, da lahko zagotovijo zadostne zaščitne ukrepe v zvezi z varnostjo in zaupnostjo osebnih podatkov. Podpisali smo sporazume z vsemi podjetji, s katerimi bomo po potrebi delili vaše podatke, v njih so se zavezali, da bodo upoštevali naše varnostne zahteve ter omejitve in zahteve glede mednarodnega prenosa osebnih podatkov.