



AJ Produkters Integritetspolicy

Vi på AJ Produkter strävar alltid efter att bygga långvariga relationer med våra kunder och de som arbetar på dessa företag, likväl de konsumenter som handlar direkt ifrån oss. Bidragande faktorer till denna strävan är hög datasäkerhet i form av väl uppsatta IT-system och processer. Våra kunder är det viktigaste vi har och därför skulle vi aldrig dela med av oss av vår kundinformation till ett annat företag.

Den här integritetspolicyen förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Och vilket sätt du kan begära ut, ändra eller ta bort den. Vår strävan är att våra processer och IT-system är i linje med den nya lagen om GDPR, Dataskyddsförordningen, gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018.

Kundkontaktinformation, vilka uppgifter samlar vi in, hur samlas de in och varför?

När du handlar hos oss som en kontaktperson åt ett företag uppger du dina personuppgifter såsom namn, mailadress, telefonnummer. En konsument/privat person uppger oftast också sin hemadress.

Informationen används av AJ Produkter först och främst för att kunna ge dig som kund en bra kundupplevelse genom hela beställningen; presentation av vårt sortiment, orderläggning, leverans, ev. reklamation/garantiärenden samt utveckling av vårt erbjudande och IT-processer. I våra kontakter med dig dokumenterar vi all kommunikation. Dialogen med dig som vår kund förs över telefon, mail, chat, brev och fysisk kontakt samt genom digitala medier.



Ansvarig för personuppgifterna som samlas, in vem är det?

Personuppgiftsansvarig är vi, AJ Produkter AB (publ), 556190-7329, 301 82 Halmstad. Behandling av uppgifterna kan ske av oss eller av någon av våra samarbetspartners.

Vilken information samlar vi in, till vilket ändamål och hur länge lagras informationen?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Hantera beställningen	Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen) Hantering av reklamerations- och garantiärenden	Företag: Kontaktuppgifter till företagskunder såsom ansvarig medarbetares namn, e-postadress hos företaget samt telefonnummer. Privat person: Kontaktuppgifter till privatkunder såsom namn, e-postadress, adress och telefonnummer.
Hantera bokningar av tjänster	Bokning av montering och hemleverans/inbärning	Företag: Kontaktuppgifter till företagskunder såsom ansvarig medarbetares namn, e-postadress hos företaget samt telefonnummer. Privat person: Kontaktuppgifter till privatkunder såsom namn, e-postadress, adress och telefonnummer.
Laglig grund: För att kunna fullgöra köpeavtalet. Informationen lagras och bearbetas både genom rättsligt stöd av ett bindande avtal och/eller berättigat intresse.		
Lagringstid: Företag/Kundkontaktinformationen: Tidsperioden för datalagring är baserad på hur ofta våra kunder handlar hos oss och den garantitid som våra produkter har (minst 3 år -max 30 år). Kundkontaktinformation sparas i upp till 4 år, och därefter anonymiseras den. Denna process sker månadsvis. Kundkontaktinformation som är äldre än 4 år med öppna saldon kommer att vara orörd och utvärderas för anonymisering igen nästa månad. För privat personer: Till dess att vårt åtagande gentemot dig som konsument och dess beställning är genomförd (levererad, betalad, reklamerations- och även garantiperioden är över, och därefter i max 36 månader.		



Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna presentera relevant sortiment och produktrekommendationer, inspiration och andra relevanta aktiviteter och anpassade nyheter samt utskicka av kataloger</p>	<p>Baserat på de uppgifter vi samlar in (t.ex. köphistorik, ålder, kön och angivna preferenser) gör vi en analys på företags och individnivå som kan resultera i att du sorteras in i en kundgrupp (s.k. kundsegment eller branschtyp) eller får en unik profil. Insikterna från analysen ligger till grund för dina personliga och relevanta erbjudanden. Denna information används sedan som underlag vid skapandet av olika marknadsaktiviteter, såsom e-post, digitala annonser i samtliga medier.</p>	<p>Namn. Användarnamn. Kön. Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). Bostadsort/bolagsort</p> <p>Köphistorik. Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik på vår hemsida och i de medier som är i direkt relation med våra digitala kanaler såsom; Google, Bing, Sociala medier, digitala nätverk för annonser samt våra egna och externa kundundersökningar</p>
<p>Laglig grund: Berättigat intresse Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra vårt erbjudande, våra kanaler och IT-system. Laglig grund för att kunna skicka ut ett nyhetsbrev. Informationen lagras och bearbetas genom rättsligt stöd av ett bindande avtal.</p>		
<p>Lagringstid: Företag/Kundkontaktinformationen: Tidsperioden för datalagring är baserad på hur ofta våra kunder handlar hos oss och den garantitid som våra produkter har (minst 3 år -max 30 år).</p> <p>Kundkontaktinformation sparas i upp till 4 år, och därefter anonymiseras den. Denna process sker månadsvis. Kundkontaktinformation som är äldre än 4 år med öppna saldon kommer att vara orörd och utvärderas för anonymisering igen nästa månad.</p> <p>För privat personer: Till dess att vårt åtagande gentemot dig som konsument och dess beställning är genomförd (levererad, betalad, reklamations- och även garantiperioden är över, och därefter i max 36 månader.</p>		



Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra vårt produkt och tjänste erbjudande, våra digitala och analoga kanaler samt IT-system</p>	<p>Utveckling av vår hemsida och dess funktioner såsom; användarvänlighet, information, och produktpresentation och funktioner kopplat till ex. mina sidor</p> <p>Bidra till att säkerställa våra logistiska processer och prognoser för lagerhållning. Bidra till att skapa underlag för våra IT-system i syfte att generellt höja säkerheten för våra kunder, leverantörer och samarbetspartners.</p> <p>Bidra till utveckling av vårt sortiment</p> <p>Baserat på de uppgifter vi samlar in (tex. Köphistorik, storlek på företag, kundsegment och geografiskt läge) sorteras in sedan i olika branschtper och kundkategorier. Datan används sedan till analyser för företagsutveckling</p>	<p>Korrenspondens och feedback avseende våra tjänster, produkter och service</p> <p>Information om hur du har inteagerat med oss</p> <p>Anonymiserad data: (tex. Klick och besökshistorik) – telefonsamtal och chatt konversationer</p> <p>Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (tex. Domän, enheter, webbläsarinställningar, operativsystem, more???)</p>
<p>Laglig grund: Berättigat intresse Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra vårt erbjudande, våra kanaler och IT-system</p>		
<p>Lagringstid: Företag/Kundkontaktinformationen: Tidsperioden för datalagring är baserad på hur ofta våra kunder handlar hos oss och den garantitid som våra produkter har (minst 3 år -max 30 år). Kundkontaktinformation sparas i upp till 4 år, och därefter anonymiseras den. Denna process sker månadsvis. Kundkontaktinformation som är äldre än 4 år med öppna saldon kommer att vara orörd och utvärderas för anonymisering igen nästa månad.</p>		
<p>För privat personer: Till dess att vårt åtagande gentemot dig som konsument och dess beställning är genomförd (levererad, betalad, reklamations- och även garantiperioden är över, och därefter i max 36 månader.</p>		



Vilken rättighet har du till tillgång och förändring och /eller borttagning av dina uppgifter?

Det är viktigt för oss att du har tillgång till de uppgifter vi har om dig, och om du önskar få veta mer om dessa i detalj kan du begära ut ett s.k. registerutdrag. Det gör du enkelt genom att fylla i formuläret på vår hemsida www.ajprodukter.se/GDPR. För att säkerställa att vi lämnar ut informationen till rätt person behöver du bifoga en kopia/bild på ditt körkort eller pass.

Du kan även begära att vi tar bort dina kundkontaktuppgifter sk Rätt till radering. Företagskunders kundkontaktuppgifter ses över och anonymiseras efter 4 år om ingen transaktion har skett under den 4 års perioden. Privatpersoner dvs konsument informationen följer samma process om anonymisering förutsatt att alla åtaganden från oss och kunden är avslutade. Raderingen begär du enkelt via vår www.ajprodukter.se/GDPR, där du fyller i ett formulär och bifogar en kopia/bild på ditt körkort eller pass, vi behöver få in det för att säkerställa att vi vidtar åtgärder på rätt person.

Om du önskar förändra eller rätta kundkontaktuppgifter eller avsäga dig marknadskommunikation såsom nyhetsbrev, katalogutskick kan du enkelt göra det via mina sidor på vår hemsida, via nyhetsbrevet eller ringa in till vår kundservice tel 035-180500.

Om webbplatsens sekretess policy

Denna sekretesspolicy gäller endast för denna webbplats, och inte på webbplatser som ägs av tredje part. Länkar på vår hemsida med syfte att leda dig till en annan webbsida har sin egen integritetspolicy. Eftersom de länkade sidorna inte kontrolleras av AJ Products, kan vi därför inte vara ansvariga för innehållet på dessa webbplatser. Du bör därför läsa sekretesspolicyen på webbplatsen du besöker.

Vi är medlemmar i Svensk Distanshandel och certifierade med Trygg E-handel som innehåller en rad bestämmelser för att du som kund ska känna dig trygg.

Om javascript på ajprodukter.se

Ajprodukter.se innehåller javascript. Det är en kodteknik som används för att du som besökare ska kunna uppleva vår webbplats så bra och enkelt som möjligt. Kortfattat behövs javascript bland annat för att bilder ska visas korrekt, för att menyer, formulär och inloggning på mina sidor ska fungera smidigt samt vid hämtning och sortering av information.

Om cookies på ajprodukter.se

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator. Cookien i sig innehåller inte någon personlig information, som din e-postadress eller ditt namn, utan används endast för att förenkla för dig i användandet av vår webbplats. Den kommer heller inte att påverka din dator på något sätt. Det finns två typer av cookies. Den ena kallas för session cookies. Den fungerar så att den lagras tillfälligt i din dators minne när du är inne och surfar på sidan, för att sedan försvinna i samband med att du stänger din webbläsare.



När du surfar runt på ajprodukter.se och besöker adresser som innehåller ajprodukter.se används session cookies i exempelvis formulär. Det innebär att dina uppgifter tillfälligt sparas om du har fyllt i dem på en sida och sedan måste backa tillbaka en sida. På så sätt slipper du fylla i alla dina uppgifter igen.

Den andra typen av cookie sparar en fil under en längre tid på din dator. Den använder vi oss av för att göra det enkelt för dig när du återbesöker ajprodukter.se. Det innebär att sådant som din varukorg, en sparad önskelista och din senast gjorda inloggning sparas. Det är alltså enbart för att du inte ska behöva fylla i sådant på nytt nästa gång du besöker hemsidan.

Våra cookies används även för att vi ska kunna få en tillförlitlig statistik över våra besöksflöden, något som kan hjälpa oss att inte bara bibehålla, utan också att förbättra den service vi erbjuder våra besökare.

AJ Produkters webbplats använder Google Analytics från Google som analysverktyg och Esales som rekommendationsverktyg. Det här är tjänster som också använder sig av cookies.

Vi använder också cookies för att kunna erbjuda våra besökare mer relevant annonsering. Dessa cookies kontrolleras av 3:e part som t.ex. Google, DoubleClick och Facebook. Om man så önskar erbjuder Google en tjänst där man enkelt kan välja om man inte vill ha dessa annonser:
<https://www.google.com/settings/ads>

Våra cookies är alltså tänkta att underlätta för både dig som besökare och för oss. Du godkänner att vi använder oss av cookies på hemsidan genom att klicka i en box.

[Läs mer om cookies på Post- och Telestyrelsens webbplats >](#)

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1) Transporter (logistikföretag och speditörer).
- 2) Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- 3) Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- 4) IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet eller lojalitetsprogrammets medlemsvillkor). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten



och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig

innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- 3) Företag som erbjuder betallosningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagens integritetspolicy och personuppgiftshantering

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina kundkontaktsuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Vid systemmässig support, underhåll och utveckling kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t.ex. om vi delar dina kundkontaktsuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet.

Oavsett i vilket land dina kundkontaktsuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till kundkontaktuppgifter. I vår organisation är det endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla vårt åtagande gentemot dig som kund som har tillgång till dem.

Hur får jag veta mer om GDPR och Datainspektionen?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på ajprodukter.se