

AJ Proizvodi / AS-IMPEKS DOO Valjevo Politika Privatnosti – verzija 2.0_2018

U AJ proizvodima, zastupniku i delu firme AJ proizvodi u Srbiji firmi AS-IMPEKS doo Valjevo, uvek se trudimo da izgradimo dugoročne odnose sa našim kupcima i onima koji rade sa njihovim kompanijama, kao i sa onima koji kupuju direktno od nas. Prisutni faktori za ovaj proces su velika sigurnost podataka u formi dobro uspostavljenih informacionih sistema i procesa. Naši kupci su nam najvažniji i zbog toga nikada nećemo deliti naše podatke o kupcima sa drugim preduzećima niti fizičkim licima.

Ova Politika privatnosti objašnjava kako sakupljamo i koristimo vaše lične informacije i na koji način ih možete zatražiti, promeniti ili izbrisati. Naš cilj je da su naši procesi i IT sistemi u skladu sa novim zakonom o GDPR-u, regulativi za zaštitu podataka, koja se primenjuje kao zakon u svim državama članicama EU od 25. maja 2018. godine.

Informacije o kupcima, koje informacije se sakupljaju, kako se sakupljaju i zašto?

Kada kupujete kod nas kao kontakt osoba preduzeća, dajete svoje lične informacije, kao što su ime, adresa e-pošte, broj telefona. Kupac koji ne kupuje u ime firme već kao fizičko lice daje njegovu kućnu adresu.

AJ proizvodi koriste informacije pre svega da bi vam pružili dobar korisnički doživljaj tokom čitavog procesa porudžbine, prezentacija našeg asortimana, naručivanja, isporuke, eventualne reklamacije, garancije i razvoja naše ponude i IT procesa. U kontaktima sa vama, dokumentujemo svu komunikaciju. Dijalog sa vama kao našim klijentom vodi se telefonom, elektronskom poštom, chat-ćaskanjem, pismom, fizičkim kontaktom na sastancima, kao i digitalnim medijima.

Ko je odgovoran za lične informacije koje se prikupljaju?

Odgovorna za lične podatke je firma AJ proizvodi (AJ Produkter AB (publ), 556190-7329, 301 82 Halmstad.) Obrada podataka se vrši od strane AJ proizvoda ili zastupnika koji je u Srbiji firma AS-IMPEKS doo Valjevo, matični broj 07839421.

Koje informacije se prikupljaju, za koju namenu i koliko dugo se informacije čuvaju?

Namena	Izvođenje procesa	Kategorija ličnih podataka
Obrada porudžbine	Isporuka (uključujući obaveštavanje i kontaktiranje u vezi sa isporukom) Obrada reklamacijskih i garancijskih procesa.	Preduzeća: Kontakt informacije za poslovne korisnike kao što su ime i e-mail adresa odgovornih lica u firmi i broj telefona. Fizička lica: Kontakt informacije za fizička lica kao što su ime, e-mail adresa, adresa i broj telefona.
Obrada rezervacija usluga/servisa	Zakazivanje montaže i isporuke na adresu firme ili kućnu adresu / iznošenja.	Preduzeća: Kontakt informacije za poslovne korisnike kao što su ime i e-mail adresa odgovornih lica u firmi i broj telefona. Fizička lica: Kontakt informacije za fizička lica kao što su ime, e-mail adresa, adresa i broj telefona.
Pravna osnova: U cilju ispunjenja kupoprodajnog ugovora. Informacije se čuvaju i obrađuju i putem pravne podrške obavezujućeg sporazuma i / ili legitimnog interesa.		
Vreme skladištenja: Podaci kompanije / kupca: Vremenski period za skladištenje podataka je zasnovan na tome koliko često naši kupci kupuju kod nas i garantnom roka naših proizvoda (najmanje 3 godine - maksimalno 30 godina, jer neki AJ proizvodi imaju garanciju 30 god.).		
Informacije o kontaktima sa klijentima čuvaju se do 4 godine, a zatim se anonimiziraju. Ovaj proces se odvija mesečno. Informacije o kontaktu sa klijentima starijim od 4 godine sa otvorenim saldom biće netaknute i procenjene za anonimiziranje ponovo sledećeg jutra.		
Za fizička lica: Sve dok naša posvećenost prema vama kao potrošaču i njegovom nalogu nije završena (isporučena, plaćena, vraćena roba pa čak i garantni period završen, a nakon toga za najviše 36 meseci.		

Namena	Izvođenje procesa	Kategorija ličnih podataka
<p>Da bi bili u mogućnosti da predstavimo relevantne preporuke proizvoda, inspiracije i druge relevantne aktivnosti i vesti.</p>	<p>Na osnovu podataka koje sakupljamo (npr. Istoriju kupovine, starosnu kategoriju, pol i specifične preference), analiziramo podatke koji mogu dovesti do toga da se sortirate u grupe potrošača (nazvane segment kupaca ili tip industrije) ili dobijete jedinstveni profil. Uvidi iz analize su osnova za vaše lične i relevantne ponude. Ove informacije se zatim koriste kao osnova za kreiranje različitih marketinških aktivnosti, kao što su e-pošta, digitalni oglasi na svim medijima.</p>	<p>Ime, korisničko ime, pol. Kontakt informacije kao što su adresa, e-mail, broj telefona. Mesto prebivališta.</p> <p>Istorija porudžbina Kupovina i generisanje podataka (npr. Klikom i posetom na našoj web lokaciji i društvenim medijima generiše se istorija koja je u direktnoj vezi sa našim digitalnim kanalima kao što su Google, Bing, društveni mediji, digitalno umrežavanje za naše oglase i ankete.</p>
<p>Pravna osnova: Kvalifikovani interes. Obrada je neophodna kako bi bio zadovoljen naš i interes naših kupaca, legitiman interes u proceni, razvoju i poboljšanju ponude, naših kanala i IT sistema. Pravni razlog za slanje biltena. Informacije se čuvaju i obrađuju u skladu sa pravnom podrškom obavezujućeg sporazuma.</p>		
<p>Vreme skladištenja: Podaci kompanije / kupca: Vremenski period za skladištenje podataka je zasnovan na tome koliko često naši kupci kupuju kod nas i garantnom roka naših proizvoda (najmanje 3 godine - maksimalno 30 godina, jer neki AJ proizvodi imaju garanciju 30 god.).</p> <p>Informacije o kontaktima sa klijentima čuvaju se do 4 godine, a zatim se anonimiziraju. Ovaj proces se odvija mesečno. Informacije o kontaktu sa klijentima starijim od 4 godine sa otvorenim saldom biće netaknute i procenjene za anonimiziranje ponovo sledećeg jutra.</p> <p>Za fizička lica: Sve dok naša posvećenost prema vama kao potrošaču i njegovom nalogu nije završena (isporučena, plaćena, vraćena roba pa čak i garantni period završen, a nakon toga za najviše 36 meseci.</p>		

Namena	Izvođenje procesa	Kategorija ličnih podataka
<p>Da bismo bili u mogućnosti da analiziramo, razvijamo i poboljšavamo naše proizvode i usluge, naše digitalne i analogne kanale i naše IT sisteme što na kraju rezultira boljom ponudom kupcima.</p>	<p>Razvoj naše web strane i njenih funkcija, kao što su korisničke informacije, prezentacija proizvoda i funkcije vezane za, na primer, moje strane. Pomaže nam da obezbedimo naše logističke procese i prognoze zaliha. Doprinosu stvaranju podrške za naše IT sisteme u cilju generalnog povećanja sigurnosti naših kupaca, dobavljača i partnera. Doprinosu razvoju našeg asortimana. Na osnovu podataka koje sakupljamo (npr. Istorija kupovine, veličina preduzeća, segment kupaca i geografska lokacija), sortiramo u različite tipove industrije i kategorije potrošača. Podaci se zatim koriste za analizu poslovnog razvoja.</p>	<p>Korespondencija i povratne informacije o našim uslugama i proizvodima. Informacije o tome kako ste komunicirali sa nama.</p> <p>Anonimni podaci: Anonimni podaci su na primer klikovi i istorija posetilaca. Tehnički podaci vezani za uređaje koji se koriste i njihova podešavanja (npr. Domen, uređaji, podešavanja pretraživača, operativni sistem i sl.</p>
<p>Pravna osnova: Kvalifikovani interes. Obrada je neophodna kako bi zadovoljili legitiman interes nas i naših kupaca u proceni, razvoju i poboljšanju ponude, naših kanala i IT sistema.</p>		
<p>Vreme skladištenja: Podaci kompanije / kupca: Vremenski period za skladištenje podataka je zasnovan na tome koliko često naši kupci kupuju kod nas i garantnom roka naših proizvoda (najmanje 3 godine -maksimalno 30 godina, jer neki AJ proizvodi imaju garanciju 30 god.).</p> <p>Informacije o kontaktima sa klijentima čuvaju se do 4 godine, a zatim se anonimiziraju. Ovaj proces se odvija mesečno. Informacije o kontaktu sa klijentima starijim od 4 godine sa otvorenim saldom biće netaknute i procenjene za anonimiziranje ponovo sledećeg jutra.</p> <p>Za fizička lica: Sve dok naša posvećenost prema vama kao potrošaču i njegovom nalogu nije završena (isporučena, plaćena, vraćena roba pa čak i garantni period završen, a nakon toga za najviše 36 meseci.</p>		

Kakva su vaša prava koja imate za pristup, promenu ili brisanje vaših podataka?

Za nas je važno da imate pristup informacijama koje imamo o vama, a ako želite detaljnije da ih upoznate, možete zatražiti tzv. Transkript. To možete lako uraditi tako što ćete popuniti formular na našoj web stranici www.kataloska-prodaja.com/gdpr/27951478.wf. Da bismo bili sigurni da pružamo informacije tačnoj osobi, morate potvrditi identitet tako što ćete priložiti kopiju/sliku/scan ličnog dokumenta, npr. lična karta, pasoš ili vozačka dozvola.

Takođe možete zahtevati da obrišemo vaše korisničke informacije, "Right to Delete (Pravo na brisanje)". Informacije o kontaktu sa poslovnim korisnicima se pregledaju i anonimiziraju nakon 4 godine ako u toku poslednje 4 godine nije izvršena nikakva transakcija. Fizička lica (tj. Informacije o potrošačima) prate isti proces anonimiziranja pod uslovom da se sve obaveze od nas i od kupca završe (isporuka, garancija i sl.). Možete lako zatražiti upit na: www.kataloska-prodaja.com/gdpr/27951478.wf, gdje popunjavate obrazac i priložite kopiju vašeg ličnog dokumenta.

Ako želite da promenite ili ispravite podatke o kontaktima sa klijentima ili da se odjavite iz tržišnih komunikacija kao što su mailinzi ili katalogi, to možete lako učiniti putem mojih stranica na našoj web stranici, putem objave u email-u ili pozvati našu službu za korisnike na 014 220 090.

O politici privatnosti na sajtu

Ova politika privatnosti se odnosi samo na ovaj websajt, ne odnosi se na web sajtove u vlasništvu trećih lica (linkovi na našem sajtu koji vode ka stranama AJ proizvoda na društvenim mrežama npr. Google, Facebook i sl.) koji imaju svoju nezavisnu politiku privatnosti. Kako linkovani sajtovi nisu pod kontrolom AJ proizvoda, mi ne možemo biti odgovorni za sadržaj i politiku privatnosti tih sajtova. Povodom toga savetujemo da pročitate politiku privatnosti na sajtovima koje posećujete.

Mi smo članovi "Svensk Distanshandel" i certifikovani smo sa "Trygg ehandel" normama, koje sadrže niz odredbi kako biste se osjećali sigurnim kao kupac na našem sajtu.

O javascriptu na kataloska-prodaja.com

Kataloska-prodaja.com sadrži javascript. To je tehnika koda web sajta koja se koristi da omogući vama kao korisniku mogućnost da pregledate i koristite naš sajt na najbolji i najlakši način. Ukratko, javascript je potreban da bi se slike prikazale korektno, padajući meniji, tako da forme i strane za pristupanje/logovanje rade glatko kao i za prikupljanje i sortiranje informacija.

O kolačićima, cookies, na kataloska-prodaja.com

Kolačić je mala tekstualna datoteka sačuvana na vašem računaru. Sam kolačić ne sadrži nikakve lične informacije, kao što su vaša e-mail adresa ili vaše ime, već se samo koristi da vam pojednostavi korišćenje naše web lokacije. Takođe neće uticati na vaš računar ni na koji način. Postoje dve vrste kolačića. Jedna se zove kolačići sesije. Radi tako da se privremeno čuva u memoriji računara kada pretražujete i pregledate stranicu, a zatim nestanu kada zatvorite web pregledač. Kada pretražujete kataloska-prodaja.com i posećujete adrese koje sadrže kataloska-prodaja.com kolačići sesije se koriste, na primjer, u formama na sajtu. To znači da su vaši podaci privremeno sačuvani ako ste ih popunili na jednoj stranici, a zatim prešli na drugu stranicu pa se vratili da ne morate ponovo da unosite podatke.

Druga vrsta kolačića dugo čuva datoteku na računaru. Mi ga koristimo da vam bude lakše kada posetite kataloska-prodaja.com. To znači da će se podaci kao što su vaša korpa za kupovinu,

sačuvana lista proizvoda i vaša poslednja prijava biti sačuvani. To je samo zato da ne morate ponovo unositi iste podatke sledeći put kada posetite našu web stranicu.

Naši kolačići se takođe koriste za pružanje pouzdanih statistika o tokovima naših posetilaca, što nam može pomoći ne samo da održavamo, već i poboljšamo uslugu koju nudimo posetiocima našeg sajta.

Sajt AJ proizvoda koristi Google analitiku od Google-a kao analitički softver i Esales kao preporučeni softver. Ovi servisi takođe koriste kolačiće..

Mi takođe koristimo kolačiće da pružimo našim posetiocima relevantnije reklame. Ovi kolačići se proveravaju od strane trećih lica koja se bave web advertajzingom kao što su Google, DoubleClick i Facebook. . Tako, Google nudi uslugu u kojoj možete lako izabrati da li želite ove oglase: <https://www.google.com/settings/ads>.

Prema tome, naši kolačići bi trebalo da olakšaju vama kao posetiocu i nama za pružanje kvalitetnije usluge. Kada koristite našu web stranicu, moraćete da prihvatite našu politiku kolačića tako što ćete potvrditi ovo označavanjem polja u padajućem meniju na vrhu sajta prilikom prve posete našem sajtu.

Pročitajte više o kolačićima <http://www.allaboutcookies.org/>

Sa kim možemo da podelimo vaše lične podatke ?

Službe koje koriste podatke za obavljanje delatnosti. U slučajevima kada je neophodno da izvršimo naše usluge i obaveze prema kupcu, neophodno je da podelimo vaše lične podatke sa kompanijama koje su za nas tzv. partnerske firme, službe. Te službe koje koriste lične informacije su preduzeća koja obrađuju informacije u naše ime i prema našim uputstvima. Navodimo sledeće službe koji nam pomažu u izvršenju poslovanja sa kojim je neophodno podeliti podatke:

- 1) Transport (logističke firme, špedicija, pošta i kurirske službe).
- 2) Rešenja za plaćanje (banke i drugi provajderi servisa plaćanja).
- 3) Marketing (štampa i distribucija, socijal media, agencije za web oglašavanje).
- 4) IT servisi (kompanije koje izvršavaju neophodne operacije, tehničku podršku i održavanje naših IT sistema).

Kada se vaši lični podaci dele sa navedenim službama, to je samo u svrhe koje su u skladu sa potrebama za koje smo prikupili informacije (na primer, za ispunjavanje naših obaveza iz Ugovora o kupovini ili uslova članstva o Programu lojalnosti). Proveravamo sve službe sa kojima saradjujemo kako bi osigurali da mogu pružiti dovoljne zaštitne mere u pogledu sigurnosti i poverljivosti ličnih podataka. Napisali smo sporazume sa svim službama putem kojih garantuju sigurnost obrađenih ličnih podataka i obavezuju se da će ispunjavati naše zahteve u pogledu sigurnosti, kao i ograničenja i zahteve u vezi sa međunarodnim prenosom ličnih podataka.

Pravosudni organi koje su nezavisni i lično odgovorni. Takođe smo u obavezi da po nalogu podelimo vaše lične informacije sa nekim službama koje su nezavisno lično odgovorne. Kada je pravosudni organ/služba lično odgovorna znači da je ne kontrolišemo i nemamo uvid kako će se tretirati informacije koje budu zahtevane.

Nezavisni organi sa kojima smo u obavezi da po nalogu delimo vaše lične podatke su:

- 1) Državni organi (policija, poreska uprava, nadležni sud) ako je to potrebno po zakonu ili u slučaju sumnje o krivičnom delu.
- 2) Preduzeća koja se bave opštim teretnim transportom (logistička preduzeća i špediteri).
- 3) Preduzeća koja nude platna rešenja (insolventna preduzeća, banke i drugi pružaoci platnih usluga).

Kada se vaši lični podaci dele sa pravosudnim organima koji su nezavisno odgovorno lice, oni se odnosi na politiku privatnosti te ustanove i njen način upravljanja ličnim podacima.

Gde obrađujemo vaše lične informacije?

Uvek nastojimo da se vaše kontakt informacije obrađuju unutar EU / EEA normi i svi naši IT sistemi su konfigurisani prema EU/EEA normama. Međutim, sa sistemskom podrškom, održavanjem i razvojem, možda ćemo morati preneti informacije u zemlju koja nije članica EU, kao npr. ako sačuvamo podatke o kontaktima sa dobavljačem, podizvođačem, koji je iz zemlje koja nije članica EU. U ovim slučajevima pomoćna strana može deliti samo informacije relevantne za svrhu obaljanja ugovorenog posla.

Bez obzira na zemlju u kojoj se obrađuju podaci o kontaktima sa klijentima, preduzimamo sve razumne pravne, tehničke i organizacione mere kako bismo osigurali da je nivo zaštite isti kao u EU / EEA. U ovom slučaju Srbija je sporazumom o pridruživanju sa Evropskom unijom prihvatila da koristi GDPR i ovde ćemo primenjivati istu politiku privatnosti kao i u ostalim državama koje su već članice EU.

Kako su vaši lični podaci zaštićeni?

Mi koristimo IT sisteme za zaštitu privatnosti, integritet i pristup informacijama o kontaktima sa klijentima. U našoj organizaciji, samo one osobe koje su ovlašćene za obradu vaših ličnih podataka će moći ispuniti našu posvećenost vama kao klijentu i imati pristup podacima.

Kako mogu saznati više o GDPR-u i inspekciji podataka?

Država je odgovorna za praćenje primene zakona, a osoba koja smatra da kompanija nepravilno rukuje ličnim podacima može da podnese žalbu državnom povereniku za zaštitu podataka o ličnosti.

Najnovija verzija politike privatnosti je uvek dostupna na sajtu www.kataloska-prodaja.com .