



AJ Produkti Privātuma politika

Uzņēmumā "AJ Produkti" mēs vienmēr cenšamies veidot ilgtermiņa attiecības ar saviem klientiem un darbiniekiem, kas šajā uzņēmumā strādā, kā arī ar patērētājiem, kuri iegādājas preces tieši no mums. Augsta līmeņa datu aizsardzībai ir liela nozīme, ko mēs varam nodrošināt ar labi izstrādātām IT sistēmām un procesiem. Mūsu klienti mums ir paši svarīgākie, un tāpēc mēs savu klientu datus nekad nenodotu nevienam citam uzņēmumam.

Privātuma politika skaidro, kā mēs ievācam un izmantojam jūsu personas datus, kā arī to, kādā veidā jūs varat pieprasīt, izmainīt vai dzēst šo informāciju. Mūsu mērķis ir garantēt, ka mūsu procesi un IT sistēmas ir saskaņā ar jauno Vispārējo datu aizsardzības regulu (VDAR), kas visās ES dalībvalstīs jāpiemēro no 2018. gada 25. maija.

Klienta informācija – kādus datus mēs ievācam, kā un kāpēc?

Ja jūs pie mums iepērkaties kā kāda uzņēmuma pārstāvis, jūs mums sniežat savus personas datus, piemēram, vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi, telefona numuru. Patērētājs, kas iepērkas kā privātpersona, parasti norāda arī savu adresi.

Šo informāciju "AJ Produkti" izmanto pirmkārt un galvenokārt, lai visa pasūtījuma apstrādes laikā garantētu jums labu klienta pieredzi, lai iepazīstinātu ar savu produktu klāstu, lai noformētu pasūtījumu, veiktu piegādi, risinātu sūdzību iesniegšanas un garantijas jautājumus, kā arī, lai izstrādātu jums piedāvājumu un attīstītu savus IT procesus. Visa saziņa ar klientu tiek dokumentēta. Dialogs ar klientu notiek pa telefonu, e-pastā, tērzētavā, vēstuļu formā, tiekoties klātienē vai izmantojot digitālos medijus.



Kurš atbild par personas datiem, kas tiek savākti?

Par datiem atbild uzņēmums "AJ Produkti", reģ.nr. 40003461161, Kalnciema iela 197B, Rīga, LV-1046. Datu apstrādi varam veikt mēs, vai arī mūsu uzdevumā to dara kāds no mūsu partneriem.

Kāda informācija tiek ievākta, kādam nolūkam un cik ilgi šos datus glabā?

Nolūks	Process	Personas datu kategorija
Pasūtījuma apstrāde	Piegāde (ieskaitot paziņošanu un sazināšanos par piegādi). Sūdzību un garantijas jautājumu izskatīšana.	Uzņēmums: Korporatīvo klientu kontaktinformācija, piemēram, atbildīgā darbinieka vārds, uzvārds, uzņēmuma e-pasta adrese un tālruņa numurs. Privātpersonas: Privāto klientu kontaktinformācija, piemēram, vārds, uzvārds, e-pasta adrese, adrese un tālruņa numurs.
Pakalpojuma pieteikuma apstrāde	Piegādes un montāžas pasūtījumi, piegāde mājās, darbs pie klienta.	Uzņēmums: Korporatīvo klientu kontaktinformācija, piemēram, atbildīgā darbinieka vārds, uzvārds, uzņēmuma e-pasta adrese un tālruņa numurs. Privātpersonas: Privāto klientu kontaktinformācija, piemēram, vārds, uzvārds, e-pasta adrese, adrese un tālruņa numurs.
Juridiskais pamats: Lai izpildītu pirkuma līgumu. Informācija ir saglabāta un apstrādāta, pamatojoties uz juridiski saistošu līgumu un / vai likumīgām interesēm.		
Glabāšanas laiks: Korporatīvā klienta kontaktinformācija: laika periods datu glabāšanai ir balstīts uz to, cik bieži klients pie mums iepērkas, un mūsu produktu garantijas periodu (vismaz 3, bet ne vairāk kā 30 gadi). Klienta kontaktinformācija tiek glabāta uz laiku līdz 4 gadiem, un tad tā tiek padarīta anonīma. Šis process notiek reizi mēnesī. Klientu kontaktinformācija, kas ir vecāka par 4 gadiem un ir ar nenoslēgtu bilanci, paliek neskarta un nākamajā mēnesī atkal tiek izvērtēts, vai šo informāciju var padarīt anonīmu. Individuālā klienta kontaktinformācija: mēs glabājam jūsu kontaktinformāciju līdz brīdim, kad mūsu saistības pret jums kā klientu ir beigušās, un pasūtījums ir izpildīts (piegādāts, samaksāts, atgriešanas un arī garantijas periodi ir pagājuši), un ne ilgāk kā 36 mēnešus pēc tam).		



Nolūks	Process	Personas datu kategorija
<p>Lai varētu piedāvāt atbilstošu produktu klāstu un produktu ieteikumus, idejas iedvesmai un citas noderīgas aktivitātes un ziņas.</p>	<p>Balstoties uz datiem, kurus mēs ievācam (piemēram, pirkumu vēsturi, vecumu, dzimumu un konkrētām izvēlēm), mēs analizējam datus, un pēc tam varam jūs iekļaut kādā konkrētā klientu grupā (ko dēvē par klientu segmentu vai nozares tipu), vai arī izveidot unikālu klienta profilu. Analīzes datus izmanto par pamatu, lai izstrādātu personalizētus un atbilstošus piedāvājumus. Šo informāciju pēc tam izmantojam kā pamatu dažādām mārketinga aktivitātēm, piemēram, reklāmas e-pastiem, digitālajām reklāmām visos medijos.</p>	<p>Vārds, uzvārds, dzimums. Kontaktinformācija, piemēram, adrese, e-pasts, tālruņa numurs. Dzīvesvieta.</p> <p>Pirkuma vēsture. Pirkumu un lietotāja ģenerēti dati (piemēram, darbību vēsture mūsu mājaslapā un medijos, kas ir tieši saistīti ar mūsu digitālajiem kanāliem, piemēram, Google, Bing, sociālie mediji, digitālais reklāmas tīkls, un mūsu pašu un ārējie klientu pētījumi).</p>
<p>Juridiskais pamats: Likumīgas intereses. Datu apstrāde ir nepieciešama, lai īstenotu mūsu un mūsu klientu likumīgās intereses izvērtējot, izstrādājot un uzlabojot mūsu piedāvājumu, mūsu kanālus un mūsu IT sistēmu. Pamatots iemesls izsūtīt mūsu informatīvo izdevumu. Informācija ir saglabāta un apstrādāta uz juridiski saistoša līguma pamata.</p>		
<p>Glabāšanas laiks: Korporatīvā klienta kontaktinformācija: laika periods datu glabāšanai ir balstīts uz to, cik bieži klients pie mums iepērkas, un mūsu produktu garantijas periodu (vismaz 3, bet ne vairāk kā 30 gadi). Klienta kontaktinformācija tiek glabāta uz laiku līdz 4 gadiem, un tad tā tiek padarīta anonīma. Šis process notiek reizi mēnesī. Klientu kontaktinformācija, kas ir vecāka par 4 gadiem un ir ar nenoslēgtu bilanci, paliek neskarta un nākamajā mēnesī atkal tiek izvērtēts, vai šo informāciju var padarīt anonīmu. Fizisko personu kontaktinformācija: mēs glabājam jūsu kontaktinformāciju līdz brīdim, kad mūsu saistības pret jums kā klientu ir beigušās, un pasūtījums ir izpildīts (piegādāts, samaksāts, atgriešanas un arī garantijas periodi ir pagājuši), un ne ilgāk 36 mēnešus pēc tam).</p>		



Nolūks	Process	Personas datu kategorija
<p>Lai varētu analizēt, izstrādāt un uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus, mūsu digitālos un analogos kanālus un mūsu IT sistēmas.</p>	<p>Mūsu mājaslapas un funkciju izstrāde, piemēram, lietotāja informācija, produktu prezentācija, un funkcijas, kas saistītas ar “manām lapām”, izstrāde. Palīdz mums nodrošināt loģistikas procesus un sagādes plānošanu. Palīdz veidot atbalstu mūsu IT sistēmām, lai kopumā palielinātu mūsu klientu, piegādātāju un partneru drošību. Palīdz attīstīt mūsu produktu klāstu. Balstoties uz savāktajiem datiem (piemēram, pirkumu vēsturi, uzņēmuma lielumu, klientu segmentu un ģeogrāfisko atrašanās vietu), mēs sašķirojam dažādu nozaru veidus un klientu kategorijas. Dati tālāk tiek izmantoti biznesa attīstības analīzei).</p>	<p>Sarakste un atsauksmes par mūsu pakalpojumiem un produktiem. Informācija par to, kā jūs ar mums esat sazinājušies.</p> <p>Dati, kas padarīti anonīmi: (piemēram, apmeklējumu vēsture) – telefonsarunas, sarunas tērētavā.</p> <p>Tehniskie dati, kas ir saistīti ar iekārtām, kas izmantotas, un to uzstādījumiem (piemēram, domēns, ierīces, pārlūku uzstādījumi, operētājsistēmas).</p>
<p>Juridiskais pamats: Likumīgas intereses. Datu apstrāde ir nepieciešama, lai īstenotu mūsu un mūsu klientu likumīgās intereses izvērtējot, izstrādājot un uzlabojot mūsu piedāvājumu, mūsu kanālus un mūsu IT sistēmu.</p>		
<p>Glabāšanas laiks: Korporatīvā klienta informācija: laika periods datu glabāšanai ir balstīts uz to, cik bieži klients pie mums iepērkas, un mūsu produktu garantijas periodu (vismaz 3, bet ne vairāk kā 30 gadi). Klienta kontaktinformācija tiek glabāta uz laiku līdz 4 gadiem, un tad tā tiek padarīta anonīma. Šis process notiek reizi mēnesī. Klientu kontaktinformācija, kas ir vecāka par 4 gadiem un ir ar nenoslēgtu bilanci, paliek neskarta un nākamajā mēnesī atkal tiek izvērtēts, vai šo informāciju var padarīt anonīmu. Fizisko personu informācija: mēs glabājam jūsu kontaktinformāciju līdz brīdim, kad mūsu saistības pret jums kā klientu ir beigušās, un pasūtījums ir izpildīts (piegādāts, samaksāts, atgriešanas un arī garantijas periodi ir pagājuši) un ne ilgāk kā 36 mēnešus pēc tam.</p>		



Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu datu apstrādi?

Mums ir svarīgi, lai jūs varētu piekļūt savai informācijai, kas glabājas pie mums. Bez tiesībām uz informāciju un piekļuvi saviem personas datiem, jums ir arī citas tiesības, kuras esam aprakstījuši turpmākajās sadaļās. Savas tiesības jūs varat īstenot, aizpildot attiecīgu veidlapu mūsu interneta mājaslapā <https://www.ajprodukti.lv/privatuma-politika/27934467.wf> vai piezvanot uz mūsu klientu apkalpošanas tālruni 67 62 52 72.

Lai nodrošinātu, ka mēs sniedzam informāciju pareizajam cilvēkam, jums jāpievieno arī savas autovadītāja apliecības, ID kartes vai pases kopija vai attēls. Šīs apliecības vai attēlus mēs neuzglabājam, bet izmantojam tikai jūsu pieprasījuma izskatīšanas laikā, lai pārbaudītu jūsu identitāti. Pēc tam šīs kopijas tiek dzēstas.

- Datu labošana un dzēšana.

Jums ir tiesības prasīt, lai mēs dzēšam jūsu klienta informāciju, kas atrodas mājaslapas sadaļā "GDPR" <https://www.ajprodukti.lv/privatuma-politika/27934467.wf>. "Pārvaldiet savu personīgo informāciju" sadaļā ir iespējams iesniegt pieteikumu personīgo datu dzēšanai. Jūsu pieteikums tiks nosūtīts uz "AJ Produkts" un atbilde tiks sniegta 30 dienu laikā.

Korporatīvo klientu kontaktinformāciju mēs pārskatām un padarām anonīmu pēc 4 gadiem, ja 4 gadu laikā nav noticis neviens darījums. Attiecībā uz klientiem, kas ir fiziskās personas, to dati tiek padarīti anonīmi tādā pašā veidā ar nosacījumu, ka visas mūsu un klienta saistības (tostarp garantija) ir izpildītas.

- Tiesības lūgt ierobežot apstrādi un iebilst pret datu apstrādi.

Jums ir tiesības likumā noteiktos gadījumos lūgt ierobežot mūsu veikto personu datu apstrādi uz noteiktu laika periodu, kā arī iebilst pret personu datu apstrādi, tai skaitā, tiesības iebilst pret personas datu apstrādi tiešās tirgvedības nolūkos.

- Tiesības nebūt par automatizēta individuāla lēmuma, tostarp profilēšanas, subjektu

Jums ir tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kurš ir balstīts tikai uz automatizētu apstrādi (bez cilvēku iesaistes), ieskaitot profilēšanu, kas Jums rada tiesiskas sekas vai citādi Jūs būtiski ietekmē.

- Tiesības uz datu pārnesamību

Jums ir tiesības uz datu pārnesamību, proti, tiesības saņemt savus personas datus strukturētā, bieži izmantotā un mašīnlasāmā formātā un nodot savus personas datus citam datu pārzinim tiktāl, ciktāl to pieprasa piemērojami tiesību akti.

Sūdzības

Ja jums šķiet, ka Jūsu privātuma tiesības ir pārkāptas, jums ir tiesības vērsties ar sūdzību Datu valsts inspekcijā. Datu valsts inspekcijas kontaktinformācija pieejama šeit: <http://www.dvi.gov.lv/>.



Par vietnes privātuma politiku

Šī Privātuma politika attiecas tikai uz šo interneta vietni un neattiecas uz vietnēm, kas pieder trešajām pusēm. Saitēm, kas izvietotas uz citām mājaslapām ar nolūku pārvirzīt jūs uz citu mājaslapu, ir sava privātuma politika. Tā kā "AJ Produkts" nekontrolē šīs mājaslapas, mēs nevaram būt atbildīgi par šo vietņu saturu. Tādēļ jums ir jāiepazīstas ar tās mājaslapas privātuma politiku, kuru jūs apmeklējat.

Mūsu uzņēmums ir pievienojies "SvenskDistanshandel" un saņēmis "Tryggehandel" sertifikātu, kas apliecina, ka mēs ievērojam noteikumus, lai mūsu klienti varētu justies droši.

Par javaskript mūsu mājaslapā

www.ajprodukti.lv izmanto javascript. Tā ir kodu tehnika, kas tiek izmantota, lai jūs kā apmeklētājs varētu pēc iespējas labāk un vienkāršāk lietot mūsu mājaslapu. Īsi sakot, javascript ir nepieciešams, lai pareizi atspoguļotu attēlus, lai izvēlne, forma un reģistrācija klienta lapā darbotos tikpat labi kā informācijas ieguve un atlase.

Par sīkdatnēm www.ajprodukti.lv

Sīkdatne ir neliels teksta fails, kas saglabāts uz jūsu datora. Pati sīkdatne nesatur nekādus personas datus, kā, piemēram, e-pasta adresi vai jūsu vārdu, bet tā tiek lietota, lai jums atvieglotu mūsu mājaslapas lietošanu. Tā arī nekādā veidā neietekmē jūsu datoru. Ir divu veidu sīkdatnes. Viens veids ir sesijas sīkdatne. Tā uz laiku saglabājas jūsu datora atmiņā, kamēr jūs meklējat informāciju ar pārlūku, bet pazūd, kolīdz jūs pārlūku aizverat.

Brīdī, kad jūs meklējat preces vietnē www.ajprodukti.lv un apmeklējat adreses, kas satur www.ajprodukti.lv, tiek izmantotas sesijas sīkdatnes un tas notiek, piemēram, veidlapās. Tas nozīmē, ka, ja jūs esat ievadījis veidlapā savus datus, bet tad rodas nepieciešamība atgriezties iepriekšējā lapā, jūsu dati uz laiku tiek saglabāti, un jums nebūs otrreiz jāaizpilda tā pati informācija.

Otra veida sīkdatne ilglaicīgi saglabā failu uz jūsu datora. Mēs to izmantojam, lai jums būtu vieglāk, apmeklējot mājaslapu www.ajprodukti.lv. Tas nozīmē, ka pirkumu grozs, saglabāto produktu saraksts un jūsu pēdējā reģistrēšanās tiks saglabāta. Tas tiek darīts tāpēc, lai jums nebūtu visa šī informācija jāievada no jauna, kad jūs nākamreiz apmeklēsiet mūsu mājaslapu.

Mūsu sīkdatnes tiek lietotas arī, lai sniegtu uzticamus statistikas datus par mūsu apmeklētāju plūsmām, kas mums var palīdzēt ne tikai uzturēt, bet arī uzlabot pakalpojumus, ko piedāvājam saviem klientiem.

AJ Produkta mājaslapa izmanto Google Analytics analītisko programmatūru, ko piedāvā Google, un Esales ieteikumu programmatūru. Šie pakalpojumi arī izmanto sīkdatnes.

Mēs izmantojam sīkdatnes arī, lai mūsu apmeklētājiem piedāvātu piemērotu reklāmu. Šīs sīkdatnes pārbauda trešā persona, piemēram, Google, DoubleClick un Facebook. Google piedāvā iespēju atteikties, ja nevēlaties saņemt šo reklāmu: <https://www.google.com/settings/ads>

Tādējādi mūsu sīkdatnes ir domātas tam, lai jums kā apmeklētājam un arī mums būtu vieglāk. Izmantojot mūsu mājaslapu, jums būs jāpiekrīt mūsu sīkdatņu politikai, ieliekot ķeksīti attiecīgā lodziņā.



Kam mēs drīkstam nodot jūsu personas datus?

- Personas datu apstrādātāji

Gadījumos, kad tas ir nepieciešams, lai mēs varētu sniegt pakalpojumus, mēs jūsu personas datus nododam uzņēmumiem, kas mums palīdz. Personas datu apstrādātājs ir uzņēmums, kas apstrādā informāciju mūsu vārdā un saskaņā ar mūsu instrukcijām. Mums ir personas datu apstrādātāji, kas mums palīdz ar:

- 1) Transportu (loģistikas uzņēmumi un kravu pārvadātāji);
- 2) Maksājuma risinājumiem (maksājumu karšu uzņēmumi, bankas un citi maksājumu pakalpojumu sniedzēji);
- 3) Mārketingu (izdruka un izplatīšana, sociālie mediji, mediju aģentūras un reklāmas aģentūras);
- 4) IT pakalpojumiem (uzņēmumi, kas veic nepieciešamās operācijas, tehnisko atbalstu un uzturēšanu attiecībā uz mūsu IT risinājumiem).

Ja jūsu personas dati tiek nodoti Personas datu apstrādātājiem, tas notiek tikai un vienīgi tādiem mērķiem, kas atbilst nolūkam, kā dēļ mēs sākotnēji ievācām datus (piemēram, lai izpildītu savas saistības saskaņā ar Pirkuma līgumu vai Lojalitātes programmas dalībnieka noteikumu izpildi. Mēs pārbaudām visus Personas datu apstrādātājus, lai nodrošinātu, ka viņi var sniegt pietiekamas garantijas attiecībā uz personas datu drošību un konfidencialitāti. Mums ir rakstiski līgumi ar visiem personas datu apstrādātājiem, kuros viņi garantē apstrādāto personas datu drošību un apņemas izpildīt mūsu drošības prasības, kā arī ierobežojumus un prasības attiecībā uz personas datu starptautisku nodošanu tālāk.

- Neatkarīgi uzņēmumi, kas paši nes atbildību (citi datu pārziņi)

Mēs dalāmies ar jūsu personas datiem arī ar dažiem uzņēmumiem, kas paši nes atbildību neatkarīgi no mums. Tas nozīmē, ka mēs nekontrolējam, kā informācija, kuru nododam šiem uzņēmumiem, tiks apstrādāta.

Neatkarīgi uzņēmumi, kas paši nes atbildību un, kuriem mēs sniedzam jūsu personas datus ir:

- 1) Valsts iestādes (policija, nodokļu iestādes vai citas iestādes), ja mums to prasa saskaņā ar likumu vai sakarā ar aizdomām par noziegumu;
- 2) Uzņēmumi, kas nodarbojas ar vispārējiem kravu pārvadājumiem (loģistikas kompānijas un kravu pārvadātāji);
- 3) Uzņēmumi, kas piedāvā maksājumu risinājumus (karšu kompānijas, bankas un citi maksājumu pakalpojumu sniedzēji).

Ja jūsu personas dati tiek nodoti neatkarīgiem uzņēmumiem, kas paši nes atbildību, tie ievēro savu privātuma politiku un personas datu pārvaldību.

Kur mēs apstrādājam jūsu personas datus?

Mēs vienmēr cenšamies nodrošināt, ka jūsu klienta kontaktinformācija tiek apstrādāta Eiropas Savienībā vai Eiropas Ekonomiskajā zonā, un visas mūsu pašu IT sistēmas atrodas ES / EEZ. Taču dažkārt sistēmas atbalsta veikšanai, uzturēšanai un attīstīšanai, mums var nākties pārsūtīt informāciju uz kādu valsti, kas ir ārpus ES, piemēram, mēs jūsu informāciju varētu nodot personas datu konsultantam, kas



ir reģistrēts vai glabā informāciju kādā valstī ārpus ES. Šādā gadījumā šī asistējošā persona drīkst dalīties tikai ar to informāciju, kas atbilst konkrētajam informācijas nodošanas nolūkam.

Neatkarīgi no tā, kurā valstī jūsu, kā klienta informācija, tiek apstrādāta, mēs veicam visus saprātīgos juridiskos, tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu, ka datu aizsardzības līmenis ir tāds pats, kā ES / EEZ.

Kā jūsu personas dati tiek aizsargāti?

Mēs izmantojam IT sistēmas, lai aizsargātu privātumu, integritāti un piekļuvi klienta kontaktinformācijai. Mūsu organizācijā jūsu datiem var piekļūt tikai tās personas, kam tiešām ir nepieciešams apstrādāt jūsu personas datus, lai izpildītu mūsu saistības pret jums kā klientu.

Kā es varu uzzināt vairāk par VDAR un Datu valsts inspekciju?

Datu valsts inspekcija atbild par likuma piemērošanas uzraudzību, un personas, kas uzskata, ka uzņēmums nepareizi apstrādā personas datus, var vērsties ar sūdzību Datu valsts inspekcijā vai citas Eiropas Savienības valsts kompetentajā iestādē.

Mūsu mājaslapā vienmēr ir atrodama jaunākā privātuma politikas versija.