

„AJ produktai“ privatumo politika – 2.0_2018 versija

Įmonėje „AJ produktai“ mes visada siekiame kurti ilgalaikius santykius su mūsų klientais ir tais, kurie dirba šiose įmonėse, taip pat su vartotojais, kurie perka tiesiogiai iš mūsų. Veiksniai, kuriais prisidedama prie šių pastangų, yra aukšto lygio duomenų apsauga taikant pripažintas IT sistemas ir procesus. Mūsų klientai yra mums svarbiausi, todėl mes niekada nesidalytume mūsų klientų informacija su kitomis įmonėmis.

Ši privatumo politika paaiškina, kaip mes renkame ir naudojame jūsų asmens duomenis. Taip pat ji paaiškina, kokių būdu jūs galite savo asmens duomenų paprašyti, juos pakeisti ar ištrinti. Mūsų tikslas – kad mūsų taikomi procesai ir IT sistemos atitiktų naująjį teisės aktą dėl Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (Duomenų apsaugos reglamentas), kuris taikomas kaip teisės aktas visose ES valstybėse narėse nuo 2018 m. gegužės 25 d.

Informacija apie klientą: kuri informacija yra renkama, kaip renkama ir kodėl renkama?

Pirkdami pas mus kaip kontaktinis įmonės asmuo, jūs pateikiate savo asmens duomenis, pvz., vardą ir pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį. Vartotojas ir (arba) privatus asmuo paprastai nurodo ir savo namų adresą.

Įmonė „AJ produktai“ duomenis pirmiausia naudoja tam, kad užtikrintų gerą klientų aptarnavimą visų užsakymų metu, pristatydamas asortimentą, vykdydama užsakymus, tiekdamas prekes, atsakydama į su vertinamaisiais skundais ir (arba) garantija susijusius klausimus ir plėtodama pasiūlymus bei IT procesus. Palaikydami ryšius su jumis, mes dokumentuojame visą komunikaciją. Dialogas su jumis kaip mūsų klientu yra perduodamas telefonu, elektroniniu paštu, pokalbių internetu metu, laiškais ir susisiekiant fiziškai, taip pat naudojantis skaitmeninėmis laikmenomis.

Kas yra atsakingas už renkamus asmens duomenis?

Už asmens duomenis yra atsakinga įmonė „AJ Produktai UAB“ (leidėjas), 300062478, 06306, Vilnius, Ukmergės g. 317b. Duomenis galime tvarkyti mes arba vienas iš mūsų partnerių.

Kokia informacija yra renkama, kokiais tikslais ir kiek laiko ji saugoma?

Tikslas	Atliekamas procesas	Asmens duomenų kategorija
Užsakymo tvarkymas	Pristatymas (įskaitant pranešimą ir kontaktinius duomenis, susijusius su pristatymu) Su skundais ir garantija susijusių reikalų tvarkymas.	Įmonės Verslo klientų kontaktinė informacija, pvz., atsakingo darbuotojo vardas ir pavardė, įmonės el. pašto adresas ir telefono numeris. Privatūs asmenys Privačių klientų kontaktiniai duomenys, pvz., vardas ir pavardė, el. pašto adresas, adresas ir telefono numeris.
Paslaugų užsakymo tvarkymas	Agregatų užsakymas ir pristatymas į namus (atsitiktiniai klientai).	Įmonės Verslo klientų kontaktinė informacija, pvz., atsakingo darbuotojo vardas ir pavardė, įmonės el. pašto adresas ir telefono numeris. Privatūs asmenys Privačių klientų kontaktiniai duomenys, pvz., vardas ir pavardė, el. pašto adresas, adresas ir telefono numeris.
Teisinis pagrindas: Norint įvykdyti pirkimo sutartį. Informacija yra saugoma ir tvarkoma tiek teisiškai remiantis privalomu susitarimu, tiek ir (arba) teisėtu interesu.		
<p>Saugojimo laikas Įmonės ir (arba) klientų kontaktinė informacija Duomenų saugojimo laikotarpis grindžiamas tuo, kaip dažnai mūsų klientai perka iš mūsų, ir mūsų produktų garantiniu laikotarpiu (ne mažiau kaip 3 metai, bet ne daugiau kaip 30 metų).</p> <p>Klientų kontaktinė informacija saugoma iki 4 metų ir tada anonimizuojama. Šis procesas vyksta kas mėnesį. Senesnė nei 4 metų klientų kontaktinė informacija su pradžios likučiais bus nekeičiama ir vertinama dėl anonimizavimo vėl kitą rytą.</p> <p>Asmenims: kol mūsų įsipareigojimas jums kaip klientui ir užsakymas nebus įvykdyti (prekės pristatytos, už jas sumokėta, grąžinimas atliktas net pasibaigus garantiniam laikotarpiui, o vėliau – ne daugiau kaip 36 mėnesiams).</p>		

Tikslas	Atliekamas procesas	Asmens duomenų kategorija
<p>Galėti pristatyti atitinkamą asortimentą ir su produktais susijusias rekomendacijas, įkvepiančias idėjas ir kitą atitinkamą veiklą bei naujienas.</p>	<p>Remdamiesi duomenimis, kuriuos mes renkame (pvz., pirkimo istorija, amžius, lytis ir nurodytos pirmenybės), mes analizuojame duomenis, pagal kuriuos galite būti rūšiuojami į klientų grupes (vadinamąjį vartotojų segmentą ar pramonės rūšis) arba gali būti sukurtas jūsų unikalūs profilis. Duomenys, gauti atliekant analizę, yra jūsų asmeninių ir susijusių pasiūlymų pagrindas. Ši informacija vėliau yra naudojama kaip pagrindas kuriant įvairias rinkodaros veiklos rūšis, pvz., el. paštas ir skaitmeninė reklama visose žiniasklaidos priemonėse.</p>	<p>Vardas ir pavardė, naudotojo vardas, lytis. Kontaktinė informacija, pvz., adresas, el. paštas, telefono numeris. Gyvenamoji vieta.</p> <p>Pirkimo istorija Pirkimo ir naudotojų sugeneruoti duomenys (pvz., spustelėkite ir rasite istoriją mūsų tinklavietėje ir žiniasklaidoje, kuri yra tiesiogiai susijusi su mūsų skaitmeniniais kanalais, pvz., „Google“, „Bing“, socialine žiniasklaida, reklamų skaitmeniniais tinklais ir mūsų pačių bei išorės klientų apklausomis).</p>
<p>Teisinis pagrindas Reikalavimus atitinkantis interesas. Duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant atitikti mūsų ir mūsų klientų teisėtą interesą vertinant, kuriant ir tobulinant mūsų pasiūlymus, kanalus ir IT sistemas.</p> <p>Teisinė naujienlaiškio siuntimo priežastis. Informacija yra saugoma ir tvarkoma teisiškai remiantis privalomu susitarimu.</p>		
<p>Saugojimo laikas Įmonės ir (arba) klientų kontaktinė informacija Duomenų saugojimo laikotarpis grindžiamas tuo, kaip dažnai mūsų klientai perka iš mūsų, ir mūsų produktų garantiniu laikotarpiu (ne mažiau kaip 3 metai, bet ne daugiau kaip 30 metų). Klientų kontaktinė informacija saugoma iki 4 metų ir tada anonimizuojama. Šis procesas vyksta kas mėnesį. Senesnė nei 4 metų klientų kontaktinė informacija su pradžios likučiais bus nekeičiama ir vertinama dėl anonimizavimo vėl kitą rytą.</p> <p>Asmenims: kol mūsų įsipareigojimas jums kaip klientui ir užsakymas nebus įvykdyti (prekės pristatytos, už jas sumokėta, grąžinimas atliktas net pasibaigus garantiniam laikotarpiui, o vėliau – ne daugiau kaip 36 mėnesiams).</p>		

Tikslas	Atliekamas procesas	Asmens duomenų kategorija
<p>Galėti analizuoti, kurti ir tobulinti mūsų produktus ir paslaugas, skaitmeninius ir analoginius kanalus bei IT sistemas.</p>	<p>Mūsų pradžios tinklalapio ir jo funkcijų, pvz., naudotojo informacijos, produktų pristatymo ir savybių, susijusių, pvz., su mano puslapiais, kūrimas. Padeda užtikrinti mūsų logistikos procesus ir prognozes, susijusias su atsargomis.</p> <p>Padeda teikti paramą mūsų IT sistemoms, kad paprastai padidėtų mūsų klientų, tiekėjų ir partnerių saugumas.</p> <p>Padeda kurti mūsų produktų asortimentą</p> <p>Remdamiesi duomenimis, kuriuos renkame (pvz., pirkimo istorija, įmonės dydis, klientų segmentas ir geografinė vietovė), vėliau rūšiuojame juos į skirtingas pramonės rūšis ir klientų kategorijas. Vėliau duomenys yra naudojami atliekant verslo plėtros analizę.</p>	<p>Susirašinėjimai ir atsiliepinimai apie mūsų paslaugas ir produktus. Informacija apie tai, kaip jūs bendravote su mumis.</p> <p>Anonimizuoti duomenys (pvz., spustelėjimas ir lankytojų istorija): telefono skambučiai ir pokalbiai internetu</p> <p>Techniniai duomenys, susiję su naudojamais prietaisais ir jų nuostatomis (pvz., sritis, prietaisai, naršyklės nuostatos, operacinė sistema, kt.)</p>
<p>Teisinis pagrindas Reikalavimus atitinkantis interesas. Duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant atitikti mūsų ir mūsų klientų teisėtą interesą vertinant, kuriant ir tobulinant mūsų pasiūlymus, kanalus ir IT sistemas.</p>		
<p>Saugojimo laikas Įmonės ir (arba) klientų kontaktinė informacija Duomenų saugojimo laikotarpis grindžiamas tuo, kaip dažnai mūsų klientai perka iš mūsų, ir mūsų produktų garantiniu laikotarpiu (ne mažiau kaip 3 metai, bet ne daugiau kaip 30 metų).</p> <p>Klientų kontaktinė informacija saugoma iki 4 metų ir tada anonimizuojama. Šis procesas vyksta kas mėnesį. Senesnė nei 4 metų klientų kontaktinė informacija su pradžios likučiais bus nekeičiama ir vertinama dėl anonimizavimo vėl kitą rytą.</p> <p>Asmenims: kol mūsų įsipareigojimas jums kaip vartotojui ir užsakymas nebus įvykdyti (prekės pristatytos, už jas sumokėta, skundas patenkintas net pasibaigus garantiniam laikotarpiui, o vėliau – ne daugiau kaip 36 mėnesiams).</p>		

Kokias turite teises norėdami pasinaudoti ir pakeisti ir (arba) ištrinti savo duomenis?

Mums svarbu, kad turėtumėte galimybę naudotis savo informacija, kurią mes turime apie jus, ir jeigu norite sužinoti daugiau apie tai, galite paprašyti taip vadinamosios kopijos. Galite lengvai tai padaryti užpildydami formą mūsų tinklavietėje www.ajproduktai.lt/GDPR. Siekiant užtikrinti, kad pateiktumėme informaciją teisingam asmeniui, turėsite pridėti savo vairuotojo pažymėjimo arba paso kopiją ir (arba) nuotrauką.

Taip pat galite paprašyti, kad pašalintumėte jūsų kaip kliento kontaktinę informaciją, pasinaudodami teise ištrinti informaciją. Verslo klientų kontaktinė informacija yra peržiūrima ir anonimizuojama po 4 metų, jeigu per juos neįvyko nė vieno sandorio. Asmenims (t. y. informacija apie vartotoją) taikomas tas pats anonimizavimo procesas, jei visi mūsų ir kliento įsipareigojimai yra įvykdyti. Galite lengvai pateikti užklausą tinklavietėje www.ajproduktai.lt/GDPR užpildydami joje formą ir pridėdami vairuotojo pažymėjimo ar paso kopiją ir (arba) nuotrauką.

Norėdami pakeisti ar ištaisyti kliento kontaktinę informaciją arba atsisakyti rinkodaros pranešimų, pvz., naujienlaiškių ar katalogų, prenumeratos, galite lengvai tai padaryti per mūsų tinklavietėje esančius puslapius, per naujienlaiškį ar paskambinę klientų aptarnavimo telefonu 8 5 2785980.

Apie tinklavietės privatumo politiką

Ši privatumo politika taikoma tik šiai tinklavietei, ji netaikoma trečiosioms šalims priklausančioms tinklavietėms. Nuorodoms į mūsų tinklavietę, nukreipiančioms jus į kitą tinklalapį, taikoma jų privatumo politika. „AJ produktai“ nekontroliuoja susietų tinklaviečių, todėl negalime būti atsakingi už šių tinklaviečių turinį. Taigi turėtumėte skaityti tinklavietėje, kurią lankote, pateiktą privatumo politiką.

Mes esame „Svensk Distanshandel“ nariai ir esame sertifikuoti „Trygg ehandel“, kuriame pateikiama keletas nuostatų, kad jaustumėtės saugus kaip klientas.

Apie tinklavietėje ajproduktai.lt naudojamą „JavaScript“

Ajprodukter.se pateikiama „JavaScript“. Tai yra kodo technika, kuri taikoma siekiant, kad jūs kaip lankytojas galėtumėte naudotis mūsų tinklaviete kiek įmanoma lengviau. Trumpai kalbant, „JavaScript“ yra reikalinga tam, kad vaizdai būtų rodomi tinkamai, kad meniu, formos ir prisijungimai mūsų puslapiuose veiktų sklandžiai, taip pat kad būtų galima nuskaityti ir rūšiuoti informaciją.

Apie tinklavietėje ajproduktai.lt naudojamus slapukus

Slapukas yra nedidelė tekstinė rinkmena, saugoma jūsų kompiuteryje. Pačiame slapuke nėra jokių asmens duomenų, pvz., jūsų el. pašto adreso ar vardo ir pavardės, jis naudojamas tik siekiant supaprastinti mūsų tinklavietės naudojimą. Taip pat jis nedarys jokio poveikio jūsų kompiuteriui. Yra dviejų rūšių slapukai. Vieni yra vadinami sesijos slapukais. Jie laikinai išsaugomi jūsų kompiuterio atmintyje, kai naršote puslapį, ir išnyksta tada, kai uždarote žiniatinklio naršyklę.

Kai naršote tinklavietėje ajprodukter.se ir lankote adresus, pateiktus ajproduktai.lt, naudojami sesijos slapukai, pvz., formose. Tai reiškia, kad jūsų duomenys laikinai išsaugomi, jeigu juos užpildėte viename puslapyje, o tada turite padaryti atsarginę puslapio kopiją. Tokiu būdu jums nereikės vėl pildyti visų savo užduočių.

Kitos rūšies slapukas ilgam laikui išsaugo failą jūsų kompiuteryje. Mes jį naudojame siekdami, kad naršyti tinklavietėje ajproduktai.lt jums būtų lengviau. Pvz., jūsų pirkinių krepšelis, išsaugotų

produktų sąrašas ir jūsų paskutinis prisijungimas bus išsaugoti. Taip yra todėl, kad jums nereikės iš naujo įvesti jų kitą kartą, kai lankysitės tinklavietėje.

Slapukai taip pat naudojami norint pateikti patikimus statistinius duomenis apie mūsų lankytojų srautus, kurie gali padėti ne tik aptarnauti, bet taip pat patobulinti paslaugas, kurias siūlome savo lankytojams.

„AJ produktai“ tinklavietė naudoja „Google Analytics“ iš „Google“ kaip analitinę programinę įrangą ir „Esales“ kaip rekomenduojamą programinę įrangą. Šios tarnybos taip pat naudoja slapukus.

Taip pat naudojame slapukus siekdami pateikti mūsų lankytojams daugiau atitinkamos reklamos. Šie slapukai yra patikrinti trečiųjų šalių, pvz., „Google“ „DoubleClick“ ir „Facebook“. Kitu atveju „Google“ siūlo paslaugą, kurią galite lengvai pasirinkti, jeigu nenorite šių reklamų, adresu:

<https://www.google.com/settings/ads>.

Todėl mūsų slapukai padės jums kaip lankytojiui ir mums. Kai naudositės mūsų tinklaviete, turėsite sutikti su mūsų slapukų politika patvirtindami tai, kas nurodyta toliau, ir pažymėdami varnelę langelį.

Nuoroda į vyriausybės svetainę dėl slapukų: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.2AB265A525D7>

Su kuo galime dalytis jūsų asmens duomenimis?

Su asmens duomenis tvarkančiais pareigūnais. Tais atvejais, kai mums būtina pasiūlyti savo paslaugas, dalijamės jūsų asmens duomenimis su įmonėmis, kurios yra taip vadinamieji asmens duomenų tvarkymo padėjėjai. Asmens duomenis tvarkantis pareigūnas yra įmonė, kuri tvarko duomenis mūsų vardu ir pagal mūsų nurodymus. Mes turime asmens duomenis tvarkančius pareigūnus, kurie mums padeda:

- 1) vežant (logistikos įmonės ir krovinių ekspeditoriai),
- 2) priimant mokėjimo sprendimus (trumpalaikės bendrovės, bankai ir kiti mokėjimo paslaugų teikėjai),
- 3) vykdant rinkodarą (spausdinimas ir platinimas, socialinė žiniasklaida, žiniasklaidos agentūros arba reklamos agentūros),
- 4) teikiant IT paslaugas (įmonės, kurios tvarko reikiamas operacijas, teikia techninę pagalbą ir atlieka IT sprendimų priežiūrą).

Kai jūsų asmens duomenimis dalijamasi su asmens duomenis tvarkančiu pareigūnu, ji skirta tik tikslais, kurie atitinka tuos, dėl kurių renkame informaciją (pvz., vykdydami įsipareigojimus pagal pirkimo sutartį arba lojalumo programos narių sąlygas). Tikriname visus asmens duomenis tvarkančius pareigūnus, siekdami užtikrinti, kad jie gali užtikrinti pakankamas apsaugos priemones, susijusias su asmens duomenų apsauga ir konfidencialumu. Turime visus rašytinius susitarimus su visais asmens duomenis tvarkančiais pareigūnais, pagal kuriuos jie užtikrina tvarkomų asmens duomenų saugumą ir įsipareigoja laikytis mūsų saugumo reikalavimų, taip pat tarptautinio asmens duomenų perdavimo apribojimų ir reikalavimų.

Įmonės, kurios yra pačios asmeniškai atsakingos. Taip pat dalijamės jūsų asmens duomenimis su įmonėmis, kurios yra pačios asmeniškai atsakingos. Tai, kad įmonė yra asmeniškai atsakinga, nereiškia, kad mes nekontroliuojame, kaip duomenys, kurie yra pateikiami įmonei, bus tvarkomi.

Asmens duomenis tvarkantys pareigūnai, su kuriais mes dalijamės jūsų asmens duomenimis, yra:

1) vyriausybės įstaigos (policija, mokesčių institucijos ar kitos institucijos), jeigu mūsų reikalauja tai padaryti

pagal teisės aktus ar esant įtarimų dėl padaryto nusikaltimo,

2) įmonės, kurios vykdo bendrąjį krovinių gabenimą, (logistikos įmonės ir krovinių ekspeditoriai),

3) įmonės, siūlančios mokėjimo sprendimus (banko kortelių nemokumo klausimus sprendžiančios bendrovės, bankai ir kiti mokėjimo paslaugų teikėjai).

Kai jūsų asmens duomenimis dalijamasi su įmone, kuri yra pati asmeniškai atsakingas asmuo, tai taikoma įmonės privatumo politikai ir asmens duomenų administravimui.

Kur mes tvarkome jūsų asmens duomenis?

Mes visada stengiamės, kad jūsų kaip kliento kontaktinė informacija būtų tvarkoma Europos Sąjungoje ir (arba) Europos ekonominėje erdvėje, o visos mūsų pačių IT sistemos būtų Europos Sąjungoje ir (arba) Europos ekonominėje erdvėje. Tačiau teikiant sistemos paramą, vykdamt priežiūrą ir plėtrą, mums gali tekti perduoti informaciją ne ES šalims, pvz., jeigu mums tektų dalytis jūsų kaip kliento kontaktine informacija su asmens duomenų patarėjais arba patiemis, arba per subrangovus, yra nustatyta arba saugoma informacija ne ES šalyje. Šiais atvejais padedanti šalis gali dalytis tik su tikslu susijusia informacija.

Nepriklausimai nuo šalies, kurioje jūsų kaip kliento kontaktinė informacija yra tvarkoma, mes visi esame atsakingi už teises, technines ir organizacines priemones, siekdami užtikrinti, kad apsaugos lygis būtų toks pat kaip Europos Sąjungoje ir (arba) Europos ekonominėje erdvėje.

Kaip jūsų asmens duomenys apsaugomi?

Mes naudojame IT sistemas, siekdami apsaugoti privatumą, vientisumą ir prieigą prie kliento kontaktinės informacijos. Mūsų organizacijoje tik tie asmenys, kuriems iš tikrųjų reikia tvarkyti jūsų asmens duomenis, galės vykdyti mūsų įsipareigojimą jums kaip klientui, kuris turi prieigą prie jų.

Kaip galėčiau daugiau sužinoti apie Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą ir Duomenų inspekciją?

Duomenų inspekcija yra atsakinga už teisės aktų taikymo stebėseną, o asmuo, kuris mano, kad įmonė tvarko asmens duomenis netinkamai, gali pateikti skundą Duomenų inspekcijai.

Naujausią privatumo politikos versiją visada galite rasti tinklavietėje ajproduktai.lt