

AJ Tooted Privaatsuspoliitika – versioon 2.0_2018

AJ Tooted soovib nii eraisikutega kui ka ettevõtete ning nende esindajatega luua ja hoida pikaajalisi häid suhteid. Selle tagamiseks oleme rakendanud kõrget andmeturvet läbi hästi väljakujunenud IT-süsteemide ja -protsesside. Meie kliendid on meile väga olulised ja seetõttu ei jaga me kunagi nende isikuandmeid asjasse mitte puutuvate ettevõtetega.

Privaatsuspoliitika selgitab kuidas me kogume ning kasutame isikuandmeid. Samuti on kirjeldatud viisid, kuidas saate isikuandmetega tutvuda, neid muuta või kustutada. Eesmärk on, et meie protsessid ja IT süsteemid vastaksid uuele Isikuandmete Kaitse Üldmäärusele (edaspidi nimetatud GDPR), mis laieneb kõigile EU liikmesriikidele. GDPR jõustub alates 25.mai 2018.

Milliseid isikuandmeid kogutakse, kuidas neid kogutakse ning mis eesmärgil?

Kui sooritate ostu meie juures ettevõtte kontaktisikuna, annate üle oma isikuandmed, nagu näiteks nimi, e-posti aadress, telefoni number. Erasisik annab lisaks eelpool mainitule ka oma koduse aadressi.

Isikuandmeid kasutatakse AJ Toodete poolt eelkõige teile suurepärase kliendikogemuse tagamiseks tellimisprotsessi vältel; meie valiku esitlemiseks, tellimuse vormistamiseks, tarnimiseks, kaebuste/garantii probleemide haldamiseks ja meie pakkumiste ning IT-protsesside arendamiseks. Dialoog meie klientidega toimub telefoni, e-posti, vestlusakna, kirja ning otsese kontakti ja samuti digimeedia kaudu.

Kellel lasub vastutus kogutud isikuandmete eest?

Isikuandmete eest vastutab AJ Tooted AS, Reg. nr: 10585384, 11415 Tallinn. Isikuandmete töötlemine toimub meie või mõne lepingulise partneri poolt.

Millist informatsiooni kogutakse, mis eesmärgil ning kui kaua informatsiooni hoiustatakse?

Eesmärk	Läbi viidav protsess	Kogutavad isikuandmed
Tellimuse käsitlemiseks	Tarne (sealhulgas teavitamine ja kontakt tarne kohta). Kaebuste ja garantiid käsitlemine.	Ettevõtte: Ettevõtte kontaktandmed, nagu näiteks vastutava töötaja nimi, ettevõtte kontaktisiku e-posti aadress ja telefoninumber. Eraisik: Eraisiku kontaktandmed, nagu näiteks nimi, e-posti aadress, kodune aadress ja telefoninumber.
Teenuste broneerimiseks	Montaaži ning koduaadressile tarne broneerimiseks.	Ettevõtte: Ettevõtte kontaktandmed, nagu näiteks vastutava töötaja nimi, ettevõtte kontaktisiku e-posti aadress ja telefoninumber. Eraisik: Eraisiku kontaktandmed, nagu näiteks nimi, e-posti aadress, kodune aadress ja telefoninumber.
Õiguslik alus: ostu-müügi lepingu täitmiseks. Isikuandmeid säilitatakse ning töödeldakse siduva lepingu ja/või õigustatud huvi alusel.		
Hoiustamise periood: Ettevõtte/Kliendi kontaktandmed: Isikuandmete hoiustamise periood sõltub sellest, kui tihti klient meie juurest ostu sooritab ning meie toodetele kehtivast garantiiajast (vähemalt 3 aastat - maksimaalselt 30 aastat). Kliendi kontaktandmeid hoiustatakse kuni 4 aastat, seejärel need anonümiseeritakse. Protsessi viiakse läbi iga kuu. Klientide, kes on meiega seotud kauem kui 4 aastat, kuid avatud saldoga, isikuandmed jäävad puutumata ning neid hinnatakse uuesti järgmisel perioodil.		
Eraisikud: Kuni meiepoolsed kohustused on täidetud ning tellimus on lõpetatud (kaup on tarnitud, makstud, tagastus- ja garantiiperiood läbi) ja seejärel hoiustatakse andmeid maksimaalselt 36 kuud.		

Eesmärk	Läbi viidav protsess	Kogutavad isikuandmed
<p>Selleks, et pakkuda asjakohast tootevalikut ja soovitusi, inspiratsiooni ning teisi eesmärgipõhiseid tegevusi ja uudiseid.</p>	<p>Kogutud andmete põhjal (näiteks ostuajalugu ning spetsiifilised eelistused) analüüsime informatsiooni, mille alusel võite sattuda mõnda kliendigruppi (nn kliendisegment või tööstusharu tüüp) või saada unikaalse profiili. Analüüsi tulemuseks on personaalsed ja eesmärgipõhised pakkumised. Seejärel võetakse informatsioon erinevate turundustegevuste loomise aluseks (näiteks uudiskirjad, digireklaam erinevates kanalites jne).</p>	<p>Nimi, kasutajanimi. Kontaktandmed, nagu näiteks aadress, e-posti aadress, telefoninumber. Elukoht.</p> <p>Ostuajalugu ja kliendi tegevuspõhised andmed (näiteks kodulehe külastuse ja tegevuse ajalugu), mis on otseses seoses meie poolt kasutatavate digitaalsete kanalitega nagu Google, Bing, sotsiaalmeedia, reklaamivõrgustikud ning kliendiuringud.</p>
<p>Õiguslik alus: õigustatud huvi. Töötlemine on vajalik meie ning meie klientide huvi silmas pidades pakkumiste, jaotuskanalite ning IT-süsteemide hindamiseks, arendamiseks ja parendamiseks. Õiguslik põhjus uudiskirjade laiali saatmiseks. Isikuandmete hoiustamise ja töötlemise õiguslik alus on siduv leping.</p>		
<p>Hoiustamise periood: Ettevõtte/Kliendi kontaktandmed: Isikuandmete hoiustamise periood sõltub sellest, kui tihti klient meie juurest ostu sooritab ning meie toodetele kehtivast garantiiajast (vähemalt 3 aastat - maksimaalselt 30 aastat).</p> <p>Kliendi kontaktandmeid hoiustatakse kuni 4 aastat, seejärel need anonümiseeritakse. Protsessi viiakse läbi iga kuu. Klientide, kes on meiega seotud kauem kui 4 aastat, kuid avatud saldoga, isikuandmed jäävad puutumata ning neid hinnatakse uuesti järgmisel hommikul.</p> <p>Eraisikud: Kuni meiepoolsed kohustused on täidetud ning tellimus on lõpetatud (kaup on tarnitud, makstud, tagastus- ja garantiiperiood läbi) ja seejärel hoiustatakse andmeid maksimaalselt 36 kuud.</p>		

Eesmärk	Läbi viidav protsess	Isikuandmete kategooria
<p>Analüüsida, arendada ning parendada meie tooteid ja teenuseid, erinevaid müügikanaleid ning IT-süsteeme.</p>	<p>Informatsiooni põhjal arendada kodulehte ja erinevaid funktsioone – muuta kliendiandmete käsitlemine kasutajale mugavamaks ja presenteerida kasutajasõbralikumalt tooteid ning nende erinevaid omadusi. Tagada hästi toimiv logistikaprotsess. Panustada IT-süsteemide arendusse, et tagada ja suurendada meie klientide, tarnijate ja koostööpartnerite andmete hoiustamise turvalisust. Panustada tootevaliku arendamisesse baseerudes andmetele, mida kogume (näiteks ostuajalgu, ettevõtte asukoht, suurus ja ettevõttlusharu).</p>	<p>Kirjavahetus ja erinevas vormis klientide poolne tagasiside meie toodetele ja teenustele. Informatsioon, millisel kujul klient on meiega ühendust võtnud.</p> <p>Anonüümsed andmed: (näiteks kodulehe külastuse ja tegevuse ajalugu) – telefonikõned ja kodulehe vestlusakna kirjavahetused. Tehnilised andmed seoses kasutatavate seadmete, domeenide, veebilehitsejate, sätete, operatsioonisüsteemide jm-ga.</p>
<p>Õiguslik alus: õigustatud huvi. Töötlemine on vajalik meie ning meie klientide huvi silmas pidades pakkumiste, jaotuskanalite ning IT-süsteemide hindamiseks, arendamiseks ja parandamiseks.</p>		
<p>Hoiustamise periood: Ettevõtte/Kliendi kontaktandmed: Isikuandmete hoiustamise periood sõltub sellest, kui tihti klient meie juurest ostu sooritab ning meie toodetele kehtivast garantiiajast (vähemalt 3 aastat - maksimaalselt 30 aastat).</p> <p>Kliendi kontaktandmeid hoiustatakse kuni 4 aastat, seejärel need anonümiseeritakse. Protsessi viiakse läbi iga kuu. Klientide, kes on meiega seotud kauem kui 4 aastat, kuid avatud saldoga, isikuandmed jäävad puutumata ning neid hinnatakse uuesti järgmisel hommikul.</p> <p>Eraisikud: Kuni meiepoolsed kohustused on täidetud ning tellimus on lõpetatud (kaup on tarnitud, makstud, tagastus- ja garantiiperiood läbi) ja seejärel hoiustatakse andmeid maksimaalselt 36 kuud.</p>		

Millised on teie õigused isikuandmetele ligi pääseda ning neid muuta ja/või kustutada?

Meile on oluline, et pääseksite ligi informatsioonile, mida me teie kohta hoiustame. Kui soovite detailsemat informatsiooni, on teil õigus esitada nõue väljavõtte saamiseks. Saate seda lihtsalt teha täites ankeedi meie kodulehel www.ajtooted.ee/GDPR. Tagamaks, et väljastame informatsiooni õigele isikule, tuleb teil digiallkirjastada meie poolt saadetud dokument.

Samuti võite taotleda oma isikuandmete kustutamist, "õigus olla unustatud". Ettevõtte ja sellega seotud isikute kontaktandmed vaadatakse üle ning anonümiseeritakse pärast 4 aastat, kui 4-aastase perioodi vältel ei ole toimunud ühtegi tehingut. Eraisikute puhul toimub sama anonümiseerimise protsess, kui kõik meie ning kliendi poolsed kohustused on täidetud. Päringut on lihtne esitada läbi www.ajtooted.ee/GDPR, kus saate täita vajaliku vormi.

Oluline on ära märkida, et vastavalt Eesti Vabariigi Raamatupidamisseadusele lasub ettevõttel kohustus säilitada lepinguid ning arveid seitse aastat, alates vastava majandusaasta lõpust.

Kui soovite muuta/parandada kontaktandmeid või loobuda turunduskommunikatsioonist, nagu näiteks uudiskirjadest või kataloogidest, saate seda teha lihtsalt, vajutades uudiskirja lõpus lingile „Loobu uudiskirjast“, saates vastava soovi aadressil info@ajtooted.ee või helistades infotelefonil 6000 270.

Teave saidi privaatsuspoliitika kohta

Käesolev Privaatsuspoliitika kehtib ainult AJ Toodete kodulehel ning mitte kolmandate osapoolte veebikeskkondades. Meie kodulehel olevad lingid, mille eesmärgiks on suunata teid mõnele teisele veebilehele, on varustatud oma privaatsuspoliitikaga. Kuna lingitud saite ei kontrolli AJ Tooted, siis ei saa me vastutada nendel leiduva sisu eest. Seetõttu tuleks teil lugeda külastatavate veebilehtede privaatsuspoliitikaid.

Rootsist pärit ettevõttena oleme Rootsi E-kaubanduse Liidu liikmed ning omandanud Trygg ehandel sertifikaadi, mis tagab meie klientidele turvalise kasutajakogemuse (Svensk Distanshandel, loe lisaks: <http://www.svenskhandel.se/om-svensk-handel/in-english/> ja <https://dhandel.se/om-oss/>).

Javascript saidil ajtooted.ee

Ajtooted.ee sisaldab javascript-i. See on skripti keel, mis võimaldab muuta meie kodulehe külastajatele võimalikult hästi ning lihtsalt kasutatavaks. Lühidalt kirjeldades on javascripti vaja, et kuvada pilte õigesti, tagada menüüde, vormide ning logide sujuv töö ning teabe hankimiseks ja sorteerimiseks.

Küpsised saidil ajtooted.ee

Küpsis on väike tekstifail, mida säilitatakse teie arvutis. Küpsis ise ei sisalda isikuandmeid, nagu näiteks e-posti aadressi või nime, kuid neid kasutatakse, et tagada teile parem sirvimiskogemus. Samuti ei mõjuta see teie arvutit ühelgi viisil. Kasutame kahte tüüpi küpsiseid. Üheks neist on seansi küpsised. Seansi küpsised salvestatakse ajutiselt teie arvutisse, kui külastate meie kodulehte, ning arvuti kustutab need, kui veebilehitseja sulgete.

Kui sirvite ajtooted.ee lehte ning külastate aadresse, mis sisaldavad ajtooted.ee, siis kasutatakse seansi küpsiseid näiteks vormides. See tähendab, et teie andmed on ajutiselt salvestatud, kui olete ühel lehel väljad täitnud ning siis peate veebilehelt tagasi liikuma. See tagab, et te ei peaks kõiki ülesandeid uuesti täitma.

Teine tüüp on püsiküpsised, mis salvestatakse teie arvutisse pärast veebilehitseja sulgemist. Kasutame neid, et tagada teile parem sirvimiskogemus ajtooted.ee lehte külastades. See tähendab, et ostukorv, salvestatud tooted ning viimane sisselogimine salvestatakse. Sellega tagatakse, et te ei peaks neid järgmisel veebilehe külastusel uuesti sisestama.

Küpsiseid kasutatakse ka usaldusväärse külastajate voo statistika saamiseks, mis ei aita meil ainult säilitata, vaid ka parendada teenust, mida oma klientidele pakume.

AJ Tooted kasutab veebilehe analüüsimiseks Google Analytics -it ning soovitusüsteemi tarkvara Esales. Need teenused kasutavad samuti küpsiseid.

Samuti kasutame küpsiseid, et pakkuda meie külastajatele personaliseeritumat reklaami. Neid küpsiseid kontrollivad kolmandad osapooled, nagu näiteks Google, DoubleClick ja Facebook. Google pakub võimalust, kus saate lihtsalt valida, kui te ei soovi neid reklaame:
<https://www.google.com/settings/ads>.

Rakendame küpsiseid, et muuta protsessi lihtsamaks nii teile külastajana kui ka meile. Meie kodulehte kasutades peate nõustuma meie küpsiste kasutamise poliitikaga märkides kasti linnuke.

Täpsem informatsioon küpsiste kasutamise kohta <http://www.aki.ee/et/kupsised>.

Kellega me võime teie isikuandmeid jagada?

Välised isikuandmete töötledjad. Jagame teie isikuandmeid ettevõtetega, kes on meile lepingulised partnerid juhul kui see on vajalik meie teenuse pakkumiseks teile. Selline ettevõtte töötleb isikuandmeid meie nimel ning vastavalt meie juhiste. Meil on välised isikuandmete töötledjad, kes aitavad meid järgnevatel valdkondades:

- 1) Transport (logistikaettevõtted ja ekspediitorid).
- 2) Maksevõimalused (pangad ja teised makseteenuste pakkujad).
- 3) Turundus (printrekaam ja levitamine, sotsiaalmeedia, meedia- või reklaamiagentuurid).
- 4) IT-teenused (ettevõtted, kes haldavad vajalikke toiminguid, tehniline tugi ja meie IT-lahenduste hooldus).

Kui teie isikuandme edastatakse välistele töötledjatele, vastab see täielikult eesmärgile, mille alusel vastav informatsioon koguti (näiteks, et täita kliendi tellimusest või lojaalsusprogrammist tulenevaid kohustusi). Kontrollime, et isikuandmete töötledja suudaks tagada andmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse. Oleme allkirjastanud kõigi oma väliste isikuandmete töötledjatega lepingud, mis kohustab neid järgima meie poolt määratud turvanõudeid ja piiranguid andmete töötlemisele ning rahvusvahelisele ülekandmisele.

Ettevõtted, kes on eraldiseisvalt vastutavad isikuandmete töötledjad. Jagame teie isikuandmeid mõnede ettevõtetega, kes on eraldiseisvalt vastutavad isikuandmete töötlemise eest. See tähendab, et meie ei saa kontrollida, kuidas nendele edastatud andmeid ettevõtte poolt käsitletakse.

Eraldiseisvalt vastutavad isikuandmete töötledjad, kellega me Teie informatsiooni jagame on:

- 1) Riigiasutused (politsei, maksuamet või teised ametkonnad) kui me oleme selleks kohustatud vastavalt seadusele või kuriteo kahtlustuse korral.
- 2) Transportteenuseid pakkuvad ettevõtted (logistikaettevõtted ja ekspediitorid).
- 3) Makselahendusi pakkuvad ettevõtted (pangad ja teised makseteenuste pakkujad).

Kui teie isikuandmed edastatakse ettevõttele, kes on eraldiseisvalt vastutav, laieneb vastutus ka antud ettevõtte privaatsuspoliitikale ning isikuandmete haldamisele.

Kus me töötleme teie isikuandmeid?

Me püüame alati tagada, et meie klientide isikuandmeid töödeldakse Euroopa Liidu /Euroopa Majanduspiirkonna piires ning meie oma IT-süsteemid paiknevad Euroopa Liidus/Euroopa Majanduspiirkonnas. Kuid süsteemi toe, hoolduse või arenduse tarbeks võib meil tekkida vajadus teabe edastamiseks väljapoole Euroopa Liitu, näiteks juhul kui jagame oma klientide isikuandmeid asjakohaste nõustajatega, kes ise või läbi alltöövõtja koguvad või hoiustavad teavet väljaspool Euroopa Liitu. Sellistel juhtudel võib assisteeriv osapool edastada vaid eesmärgiga seotud isikuandmeid.

Sõltumata sellest, millises riigis teie isikuandmeid töödeldakse, rakendame kõiki mõistlikke, õiguslikke, tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, tagamaks, et turvalisuse tase oleks sama kui Euroopa Liidus/Euroopa Majanduspiirkonnas.

Kuidas on teie isikuandmed kaitstud?

Kasutame IT süsteeme, et kaitsta meie klientide isikuandmete privaatsust, terviklikkust ning kättesaadavust. Meie organisatsioonis on klientide isikuandmetele ligipääs vaid neil töötajatel, kellel on alus nende andmete töötlemiseks.

Kuidas ma saan rohkem informatsiooni GDPR-i ja Andmete Kontrolli kohta?

Andmekaitse Inspeksioon vastutab järelvalve eest ning isik, kes leiab, et ettevõtte käsitleb isikuandmeid väärtalt, võib esitada sellekohase kaebuse Andmekaitse Inspeksioonile.

Privaatsuspoliitika värskem versioon on alati kättesaadav meie kodulehel ajtooted.ee.