

## AJ Produkters Persondatapolitik – version 1.0\_April 2018

Hos AJ Produkter stræber vi altid efter at opbygge langsigtede relationer til vores kunder og dem, der arbejder i disse virksomheder såvel som de forbrugere, der handler direkte hos os. Bidragende faktorer til denne indsats er høj datasikkerhed i form af veletablerede IT-systemer og processer. Vores kunder er det vigtigste vi har og vi deler derfor kun vores kundeoplysninger med vores samarbejdspartnere.

Denne persondatapolitik forklarer, hvordan vi indsamler og anvender dine personlige oplysninger samt på hvilken måde du kan anmode om, ændre eller slette dem. Vi træffer de relevante forholdsregler, så vores processer og IT-systemer er i overensstemmelse med den nye lov GDPR, Persondataforordningen, der er lovgældende i alle EU's medlemslande fra den 25. maj 2018.

### **Kundekontaktoplysninger, hvilke oplysninger indsamler vi, hvordan indsamles de og hvorfor?**

Når du handler hos os som kontaktperson for en virksomhed, giver du dine personlige oplysninger såsom navn, e-mailadresse og telefonnummer. En forbruger/privatperson angiver normalt også sin privatadresse.

Informationen anvendes af AJ Produkter først og fremmest for at give dig en god kundeoplevelse gennem hele bestillingen; præsentation af vores sortiment, bestilling, levering, evt. reklamation/garantispørgsmål samt udvikling af vores tilbud og IT-processer. I vores kontakt med dig dokumenterer vi al kommunikation. Dialogen med dig som vores kunde kan ske via telefon, e-mail, chat, brev og fysisk kontakt såvel som via digitale medier.

## Hvem er ansvarlig for de indsamlede oplysninger?

Vi, AJ Produkter A/S, 2620 Albertslund, cvr-nr. 13503745, er ansvarlig for personoplysningerne. Behandling af oplysningerne kan foretages af os eller en af vores samarbejdspartnere.

## Hvilken information indsamler vi, til hvilket formål og i hvor lang tid gemmes oplysningerne?

Formål	Behandlinger der udføres	Kategorier af personoplysninger
Håndtering af ordrebestilling.	Levering (inklusive advisering og kontakt vedrørende levering) Håndtering af reklamations- og garantispørgsmål.	<b>Virksomhed:</b> Kontaktoplysninger til erhvervskunder såsom den ansvarlige medarbejders navn, virksomhedens/medarbejderens e-mailadresse samt telefonnummer. <b>Privatperson:</b> Kontaktoplysninger til privatkunder såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.
Håndtering af bestilling af tjenesteydelser.	Bestilling af levering til privatadresse/indbæring samt montering.	<b>Virksomhed:</b> Kontaktoplysninger til erhvervskunder såsom den ansvarlige medarbejders navn, virksomhedens/medarbejderens e-mailadresse samt telefonnummer. <b>Privatperson:</b> Kontaktoplysninger til privatkunder såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.
Retsgrundlag: For at opfylde købsaftalen. Oplysningerne gemmes og behandles både ved juridisk støtte af en bindende aftale og/eller legitim interesse.		
Opbevaringstid: Kontaktoplysninger for virksomheden/kunden: Tidsperioden for datalagring er baseret på, hvor ofte vores kunder handler hos os og garantiperioden for vores produkter (min. 3 år – maks. 30 år).		
Kundekontaktoplysninger gemmes i op til 4 år, og bliver derefter anonymiseret. Denne proces foregår månedligt. Kundekontaktoplysninger ældre end 4 år med åbne saldi forbliver uberørt og evalueres for anonymisering igen næste måned.		
For privatpersoner: Indtil vores forpligtelse over for dig som forbruger og din ordre er gennemført (leveret, betalt, reklamations- og garantiperiode er overstået) og derefter i højst 36 måneder.		

<b>Formål</b>	<b>Behandlinger der udføres</b>	<b>Kategorier af personoplysninger</b>
<p>For at præsentere relevant produktsortiment og produkthanbefalinger, inspiration og andre relevante aktiviteter samt tilpassede nyheder og udsendelse af kataloger.</p>	<p>Baseret på de data, vi indsamler (f.eks. købshistorik, alder, køn og specificerede præferencer) analyserer vi på virksomheds- og individniveau, hvilket kan resultere i, at du sorteres i en kundegruppe (kaldet kundeselement eller branchetype) eller får en unik profil. Indsigterne fra analysen er grundlaget for dine personlige og relevante tilbud.</p> <p>Disse oplysninger anvendes derefter som grundlag for skabelse af forskellige marketingaktiviteter, f.eks. e-mails eller digitale annoncer i samtlige medier.</p>	<p>Navn. Brugernavn. Køn.            Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer).            Virksomhedsadresse.</p> <p>Købshistorik.            Købs- og brugergenereret data, f.eks. klik- og besøgshistorik på vores hjemmeside og de medier, der er direkte relateret til vores digitale kanaler såsom Google, Bing, sociale medier, digitale netværk for annoncer samt vores egne og eksterne kundeundersøgelser.</p>
<p>Retsgrundlag: Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores og vores kunders legitime interesse i at evaluere, udvikle og forbedre vores tilbud, kanaler og IT-systemer. Retslig grund til udsendelse af nyhedsbreve. Oplysningerne gemmes og behandles ved juridisk støtte af en bindende aftale.</p>		
<p>Opbevaringstid: Kontaktoplysninger for virksomheden/kunden: Tidsperioden for datalagring er baseret på, hvor ofte vores kunder handler hos os og garantiperioden for vores produkter (min. 3 år – maks. 30 år).</p> <p>Kundekontaktoplysninger gemmes i op til 4 år, og bliver derefter anonymiseret. Denne proces foregår månedligt. Kundekontaktoplysninger ældre end 4 år med åbne saldi forbliver uberørt og evalueres for anonymisering igen næste morgen.</p> <p>For privatpersoner: Indtil vores forpligtelse over for dig som forbruger og din ordre er gennemført (leveret, betalt, reklamations- og garantiperiode er overstået) og derefter i højst 36 måneder.</p>		

Formål	Behandlinger der udføres	Kategorier af personoplysninger
<p>For at evaluere, udvikle og forbedre vores produkt- og servicetilbud, vores digitale og analoge kanaler samt IT-systemer.</p>	<p>Udvikling af vores hjemmeside og dens funktioner såsom brugervenlighed, information og produktpræsentation samt funktioner forbundet med eksempelvis mine sider.</p> <p>Bidrage til at sikre vores logistiske processer og lagerføring.</p> <p>Bidrage til at skabe support til vores IT-systemer for generelt at øge sikkerheden hos vores kunder, leverandører og samarbejdspartnere.</p> <p>Bidrage til udvikling af vores sortiment.</p> <p>Baseret på de data vi indsamler (f.eks. købshistorik, virksomhedens størrelse, kundesegment og geografisk placering) sorteres derefter i forskellige branchetyper og kundekategorier. Dataene anvendes efterfølgende til analyser af forretningsudvikling.</p>	<p>Korrespondance og feedback omkring vores tjenester, produkter og service.</p> <p>Oplysninger om, hvordan du har interageret med os.</p> <p>Anonyme data: F.eks. klik og besøgshistorik – telefonopkald og chatsamtaler.</p> <p>Tekniske data vedrørende anvendte enheder og deres indstillinger (f.eks. domæne, enheder, browserindstillinger, styresystem og lignende).</p>
<p>Retsgrundlag: Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores og vores kunders legitime interesse i at evaluere, udvikle og forbedre vores tilbud, kanaler og IT-systemer.</p>		
<p>Opbevaringstid: Kontaktoplysninger for virksomheden/kunden: Tidsperioden for datalagring er baseret på, hvor ofte vores kunder handler hos os og garantiperioden for vores produkter (min. 3 år – maks. 30 år).</p> <p>Kundekontaktoplysninger gemmes i op til 4 år, og bliver derefter anonymiseret. Denne proces foregår månedligt. Kundekontaktoplysninger ældre end 4 år med åbne saldi forbliver uberørt og evalueres for anonymisering igen næste morgen.</p> <p>For privatpersoner: Indtil vores forpligtelse over for dig som forbruger og din ordre er gennemført (leveret, betalt, reklamations- og garantiperiode er overstået) og derefter i højst 36 måneder.</p>		

## **Hvilken ret har du til adgang, ændring og/eller sletning af dine data?**

Det er vigtigt for os, at du har adgang til de oplysninger, vi har om dig, og hvis du ønsker at vide mere om disse i detaljer, kan du anmode om en udskrift. Du kan nemt gøre dette ved at udfylde formularen på vores hjemmeside <http://www.ajprodukter.dk/GDPR>. For at sikre, at vi udleverer oplysningerne til den rette person, skal du vedhæfte en kopi eller et billede af dit kørekort eller pas.

Du kan også anmode om, at vi fjerner dine kundekontaktoplysninger såkaldt "Ret til sletning". Virksomhedskundernes kundekontaktoplysninger gennemgås og anonymiseres efter 4 år, hvis der ikke er sket nogen transaktion i løbet af 4-årsperioden. Privatpersoner, dvs. forbrugeroplysninger, følger den samme anonymiseringsproces, forudsat at alle forpligtelser fra os og kunden er afsluttet. Du kan nemt anmode om sletning via vores hjemmeside [www.ajprodukter.dk/GDPR](http://www.ajprodukter.dk/GDPR), hvor du udfylder en formular og vedhæfter en kopi eller et billede af dit kørekort eller pas, som vi behøver for at sikre, at vi udleverer oplysningerne til den rette person.

Hvis du ønsker at ændre eller rette kundekontaktoplysninger eller afmelde dig fra markedskommunikation såsom nyhedsbreve eller kataloger, kan du nemt gøre det via mine sider på vores hjemmeside, via nyhedsbrevet eller ved at ringe til vores kundeservice på tlf. 59 400 999.

## **Om webstedets persondatapolitik**

Denne persondatapolitik gælder kun for denne hjemmeside, og ikke på websteder, der ejes af en tredjepart. Links på vores hjemmeside med det formål at lede dig til en anden webside har deres egen persondatapolitik. Da de tilknyttede websteder ikke er kontrolleret af AJ Produkter, kan vi derfor ikke være ansvarlige for indholdet på disse hjemmesider. Du bør derfor læse persondatapolitikken på den hjemmeside, du besøger.

Vi er medlem af Svensk Distanshandel og certificeret med Trygg E-handel, som indeholder en række bestemmelser for at gøre dig tryk som kunde.

## **Om javascript på ajprodukter.dk**

Ajprodukter.dk indeholder javascript. Det er en kodeteknik, der bruges til at gøre dig som besøgende i stand til at opleve vores hjemmeside så god og nem som muligt. Kort sagt, javascript er nødvendigt for at billederne skal vises korrekt, så menuer, formularer og logins på mine sider virker smidigt såvel som hentning og sortering af oplysninger.

## **Om cookies på ajprodukter.dk**

En cookie er en lille tekstfil, der er gemt på din computer. Cookieen selv indeholder ikke personlige oplysninger, såsom din e-mailadresse eller dit navn, men anvendes kun til at gøre det mere enkelt for dig at bruge vores hjemmeside. Cookies påvirker heller ikke din computer på nogen måde. Der findes to typer cookies. Den ene kaldes for session cookies. Det fungerer på den måde, at de midlertidigt gemmes i din computers hukommelse, når du er inde og surfe på siden, og forsvinder derefter, når du lukker din webbrowser.

Når du surfer på ajprodukter.dk og besøger adresser, der indeholder ajprodukter.dk, bruges session cookies, f.eks. i formularer. Det betyder, at dine data gemmes midlertidigt, hvis du har udfyldt dem på en side og derefter skal en side tilbage. På den måde slipper du for at udfylde alle dine oplysninger igen.

Den anden type cookie gemmer en fil i længere tid på din computer. Vi anvender det for at gøre det nemt for dig, når du genbesøger [ajprodukter.dk](http://ajprodukter.dk). Det betyder, at f.eks. din kundevogn eller dit sidste login gemmes. Det er altså kun fordi, du så ikke behøver at indtaste det næste gang, du besøger hjemmesiden.

Vores cookies anvendes derudover til at levere pålidelige statistikker over vores besøgsflow, hvilket kan hjælpe os ikke blot med at bibeholde, men også forbedre den service, vi tilbyder vores besøgende.

AJ Produkters hjemmeside anvender Google Analytics fra Google som analyseværktøj og Esales som et anbefalingsværktøj. Disse er tjenester, der også anvender cookies.

Vi anvender desuden cookies til at give vores besøgende mere relevant reklame. Disse cookies kontrolleres af tredjepart, som f.eks. Google, DoubleClick og Facebook. Hvis du ønsker det, så tilbyder Google en tjeneste, hvor du nemt kan vælge, hvis du ikke vil modtage disse annoncer: <https://www.google.com/settings/ads>

Vores cookies er derfor beregnet til at gøre det lettere for dig som besøgende og for os. Du accepterer, at vi anvender cookies, når du bruger vores hjemmeside.

[Læs mere om cookies på Erhvervsstyrelsens hjemmeside](#) ›

### **Hvem kan vi dele dine personlige oplysninger med?**

Samarbejdspartnere. I tilfælde hvor det er nødvendigt for at kunne tilbyde vores tjenester, deler vi dine personlige data med virksomheder, der er vores samarbejdspartnere. Samarbejdspartnerne behandler oplysningerne på vores vegne og i overensstemmelse med vores instruktioner. Vi har samarbejdspartnere, der hjælper os med:

- 1) Transport (logistikvirksomheder og speditører).
- 2) Betalingsløsninger (kortindløsningsvirksomheder, banker og andre betalingsudbydere).
- 3) Markedsføring (print og distribution, sociale medier, mediebyureauer eller reklamebureauer).
- 4) IT-tjenester (virksomheder, der håndterer nødvendige operationer, teknisk support og vedligeholdelse af vores IT-løsninger).

Når dine personlige oplysninger deles med vores samarbejdspartnerne sker det kun til formål, der er kompatible med de formål, hvortil vi har indsamlet oplysningerne (f.eks. at opfylde vores forpligtelser i henhold til købsaftalen). Vi kontrollerer samtlige samarbejdspartnere for at sikre, at de kan yde tilstrækkelige garantier for personoplysningernes sikkerhed og fortrolighed. Vi har skrevet kontrakter med alle samarbejdspartnere, hvorigennem de garanterer sikkerheden af de personoplysninger, der behandles og forpligter sig til at overholde vores sikkerhedskrav samt begrænsninger og krav til internationale overførsler af personoplysninger.

Virksomheder, der er selvstændigt ansvarlige for personoplysninger. Vi deler også dine personlige oplysninger med nogle virksomheder, der er selvstændigt ansvarlige for personoplysninger. At virksomheden er selvstændigt ansvarlig for personoplysningerne betyder, at vi ikke kontrollerer, hvordan de oplysninger, der leveres til virksomheden, vil blive behandlet.

Selvstændigt ansvarlige for personoplysninger med hvem vi deler dine personlige oplysninger er:

1) Statslige myndigheder (politi, skattevæsenet eller andre myndigheder), hvis vi skal gøre det i henhold til lov eller i tilfælde af mistanke om kriminalitet.

2) Virksomheder der beskæftiger sig med almindelig godstransport (logistikvirksomheder og speditører).

3) Virksomheder der tilbyder betalingsløsninger (kortindløsningsvirksomheder, banker og andre betalingsudbydere).

Når dine personlige oplysninger deles med en virksomhed, der er selvstændigt ansvarlig for personoplysninger gælder den pågældende virksomheds persondatapolitik og håndtering af personoplysninger.

### **Hvor behandler vi dine personlige oplysninger?**

Vi stræber altid efter at dine kundekontaktoplysninger behandles inden for EU/EØS, og alle vores egne IT-systemer er placeret inden for EU/EØS. I forbindelse med systemstøtte, vedligeholdelse og udvikling kan det dog være nødvendigt at overføre oplysningerne til et land uden for EU/EØS, som f.eks. hvis vi deler dine kundekontaktoplysninger med en samarbejdspartner, der, enten selv eller via en underleverandør, er etableret eller opbevarer oplysninger i et land uden for EU/EØS. I disse tilfælde må samarbejdspartneren kun dele de oplysninger, der er relevante for formålet.

Uanset i hvilket land dine kundekontaktoplysninger behandles, tager vi alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at beskyttelsesniveauet er det sammen som i EU/EØS.

### **Hvordan beskyttes dine personlige oplysninger?**

Vi anvender IT-systemer til at beskytte privatlivets fred, integritet og adgang til kundekontaktoplysninger. I vores organisation er det kun de personer, der rent faktisk har brug for at behandle dine personlige oplysninger for at kunne opfylde vores forpligtelser over for dig som kunde, som har adgang til dem.

Hvordan kan jeg få mere at vide om GDPR og Datatilsynet?

Datatilsynet er ansvarlig for at overvåge lovens håndhævelse, og den person, der mener, at en virksomhed håndterer personligoplysninger på en fejlagtig måde, kan indgive en klage til Datatilsynet.

Den seneste version af vores persondatapolitik er altid tilgængelig her på [ajprodukter.dk](http://ajprodukter.dk)