



AJ Produkte Datenschutzerklärung – version 1.0_2018

Bei AJ Produkte streben wir danach, mit unseren Firmenkunden, mit jenen, die für diese Unternehmen arbeiten, und mit Konsumenten, die direkt bei uns kaufen, langfristige Beziehungen aufzubauen. Dazu beitragende Faktoren sind eine hohe Datensicherheit in Form von gut etablierten IT-Systemen und -Prozessen. Unsere Kunden sind für uns von höchster Wichtigkeit, und deshalb geben wir Kundendaten nicht an andere Unternehmen weiter.

Diese Datenschutzerklärung hält fest, wie wir Ihre persönliche Daten sammeln und nutzen, sowie Ihre Möglichkeiten, diese Daten anzufordern, zu ändern oder löschen zu lassen. Dazu haben wir unsere Prozesse und IT-Systeme an die neue DSGVO, Datenschutz-Grundverordnung, angepasst, die ab 25. Mai 2018 in allen EU Mitgliedsländern anzuwenden ist.

Kundendaten – welche Informationen werden gesammelt, wie werden sie gesammelt und warum?

Wenn Sie bei uns als Kontaktperson für ein Unternehmen einkaufen, geben Sie persönliche Daten von sich bekannt, so wie z.B. Ihren Namen, Ihre Email-Adresse und Ihre Telefonnummer. Als Privatkunde geben Sie üblicherweise auch zusätzlich Ihre Privatadresse an.

Diese Informationen werden von AJ Produkte in erster Linie verwendet, um Ihnen während des gesamten Beschaffungsprozesses eine positive Käuferfahrung bieten zu können; Präsentation unseres Sortiments, Bestellung, Lieferung, eventuelle Beschwerden/Garantieangelegenheiten und Entwicklung unseres Angebotes und unserer IT-Prozesse. Während unseres Kontaktes mit Ihnen werden wir die gesamte Kommunikation dokumentieren. Der Dialog mit Ihnen als unserem Kunden wird über Telefon, Email, Chatfunktion, Newsletter und persönlichen Kontakt sowie über digitale Medien geführt.



Wer ist der Verantwortliche für die gesammelten persönlichen Daten?

Verantwortlich für die Sammlung von persönlichen Daten ist die A.J. Produkte für Büro- und Industriebedarf GmbH, FN 259480p, Winetzhammerstraße 8, 4030 Linz, Österreich. Die Verarbeitung kann durch uns selbst oder durch einen unserer Partner erfolgen.

Welche Daten werden gesammelt, für welche Zwecke passiert dies, und wie lange werden diese Daten gespeichert?

Zweck	Ausgeführte Prozesse	Kategorie persönlicher Daten
Verarbeitung von Bestellungen	<ul style="list-style-type: none"> - Lieferung (inclusive Benachrichtigung und Kontakt in Hinblick auf Auslieferung) - Verarbeitung von Beschwerden und Garantieangelegenheiten 	<p>Unternehmen: Kontaktinformationen für Firmenkunden wie z.B. Name, Email-Adresse und Telefonnummer des verantwortlichen Mitarbeiters.</p> <p>Privatkunden: Kontaktinformationen für Privatkunden wie z.B. Name, Email-Adresse, Postadresse und Telefonnummer.</p>
Abwicklung von Dienstleistungsbuchungen	<ul style="list-style-type: none"> - Buchung von Aufbaudienstleistungen und Zustelloptionen/Verträgen. 	<p>Unternehmen: Kontaktinformationen für Firmenkunden wie z.B. Name, Email-Adresse und Telefonnummer des verantwortlichen Mitarbeiters.</p> <p>Privatkunden: Kontaktinformationen für Privatkunden wie z.B. Name, Email-Adresse, Postadresse und Telefonnummer.</p>
<p>Legale Grundlage: notwendig um die Kaufvereinbarung erfüllen zu können. Sowohl die Sammlung als auch die Verarbeitung dieser Daten ist durch die rechtliche Unterstützung einer verbindlichen Vereinbarung und/oder eines berechtigten Interesses legitimiert.</p>		
<p>Dauer der Speicherung: Kontaktinformation von Unternehmen/Privatkunden: Die Dauer der Speicherung hängt sowohl davon ab, wie oft ein Kunde bei uns kauft, als auch von der jeweiligen Garantiezeit unserer Produkte (mindestens 3 Jahre – maximal 30 Jahre). Kunden-Kontaktinformationen werden bis zu 4 Jahre bei uns gespeichert und anschließend anonymisiert. Dieser Prozess findet monatlich statt. Kunden-Kontaktinformationen, die älter als 4 Jahre sind, bei denen es aber offene Salden gibt, bleiben unberührt und werden am nächsten Morgen wiederum zwecks Anonymisierung evaluiert.</p> <p>Für Einzelpersonen: Bis zu dem Zeitpunkt, zu dem unser Engagement Ihnen als Kunde gegenüber als abgeschlossen angesehen werden kann (geliefert, bezahlt, Rückgabe- und Garantieperiode abgeschlossen, und danach für ein Maximun von 36 Monaten).</p>		



Zweck	Ausgeführte Prozesse	Kategorie persönlicher Daten
<p>Um in der Lage zu sein, relevante Sortiments- und Produktempfehlungen, Inspirationen und andere relevante Aktivitäten und Neuigkeiten präsentieren zu können.</p>	<p>Basierend auf den von uns gesammelten Daten (z.B. Bestellhistorie, Alter, Geschlecht, spezifische Präferenzen) analysieren wir jene Daten, durch die Sie in eine Kundengruppe (genannt Kundensegment oder Industriesegment) eingeteilt werden oder ein persönliches Profil erhalten. Die Ergebnisse dieser Analyse sind die Basis für persönliche und relevante Angebote. Diese Information wird dann als Basis für die Erstellung von verschiedenen Marketingaktivitäten, wie z.B. Newsletter, digitale Werbung in allen Medien etc. benutzt.</p>	<p>Name, Benutzername, Geschlecht. Kontaktinformationen wie z.B. Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Wohnort.</p> <p>Bestellhistorie</p> <p>Kauf- und benutzergenerierte Daten (wie z.B. Click- und Besuchsgeschichte auf unserer Webseite und den Medien, die in direkter Verbindung zu unseren digitalen Channeln stehen, wie z.B. Google, Bing, Social Media, Digitale Netzwerke für Werbeanzeigen, sowie unsere eigenen und externen Kundenumfragen</p>
<p>Legale Grundlage: berechtigtes Interesse. Die Verarbeitung ist notwendig, um unser eigenes berechtigtes Interesse und das unserer Kunden an der Evaluierung, Entwicklung und Verbesserung unseres Angebotes, unserer Verkaufskanäle und unserer IT-Systeme zu erfüllen.</p> <p>Legale Grundlage zum Versand unserer Newsletter: die Speicherung und Verarbeitung der Informationen sind rechtlich durch eine verbindliche Vereinbarung gedeckt.</p>		
<p>Dauer der Speicherung:</p> <p>Kontaktinformation von Unternehmen/Privatkunden: Die Dauer der Speicherung hängt sowohl davon ab, wie oft ein Kunde bei uns kauft, als auch von der jeweiligen Garantiezeit unserer Produkte (mindestens 3 Jahre – maximal 30 Jahre).</p> <p>Kunden-Kontaktinformationen werden bis zu 4 Jahre bei uns gespeichert und anschließend anonymisiert. Dieser Prozess findet monatlich statt. Kunden-Kontaktinformationen, die älter als 4 Jahre sind, bei denen es aber offene Salden gibt, bleiben unberührt und werden am nächsten Morgen wiederum zwecks Anonymisierung evaluiert.</p> <p>Für Einzelpersonen: Bis zu dem Zeitpunkt, zu dem unser Engagement Ihnen als Kunde gegenüber als abgeschlossen angesehen werden kann (geliefert, bezahlt, Rückgabe- und Garantieperiode abgeschlossen, und danach für ein Maximum von 36 Monaten).</p>		



Zweck	Ausgeführte Prozesse	Kategorie persönlicher Daten
<p>Um in der Lage zu sein, unsere Produkte und Services, unsere digitalen und analogen Channels und unser IT-System analysieren, entwickeln und verbessern zu können.</p>	<p>Entwicklung unserer Webseite und ihrer Funktionen wie z.B. Kundeninformation, Produktpräsentation und verlinkten Features. Gewährleistung unserer Logistikprozesse und Lagerhaltungsprognosen. Beitrag zum Support unserer IT-Systeme, um generell die Sicherheit unserer Kunden, Lieferanten und Partner zu steigern. Beitrag zur Entwicklung unseres Sortiments</p> <p>Basierend auf den von uns gesammelten Daten (z.B. Bestellhistorie, Unternehmensgröße, Kundensegment, geographischer Standort) teilen wir unsere Kunden in unterschiedliche Industriesegmente oder Kundengruppen ein. Diese Daten werden anschließend für Geschäftsentwicklungsanalysen verwendet.</p>	<p>Korrespondenz und Feedback über unsere Services und Produkte. Informationen darüber, wie Si emit kommuniziert haben.</p> <p>Anonymisierte Daten: (z.B. Click- und Besucherhistorie) – Telefonate und Chat Konversationen Technische Daten in Bezug auf die verwendeten Geräte und ihre Einstellungen (z.B. Domain, Geräte, Browsereinstellungen, Betriebssystem etc.)</p>
<p>Legale Grundlage: berechtigtes Interesse. Die Verarbeitung ist notwendig, um unser eigenes berechtigtes Interesse und das unserer Kunden an der Evaluierung, Entwicklung und Verbesserung unseres Angebotes, unserer Verkaufskanäle und unserer IT-Systeme zu erfüllen.</p>		
<p>Dauer der Speicherung: Kontaktinformation von Unternehmen/Privatkunden: Die Dauer der Speicherung hängt sowohl davon ab, wie oft ein Kunde bei uns kauft, als auch von der jeweiligen Garantiezeit unserer Produkte (mindestens 3 Jahre – maximal 30 Jahre). Kunden-Kontaktinformationen werden bis zu 4 Jahre bei uns gespeichert und anschließend anonymisiert. Dieser Prozess findet monatlich statt. Kunden-Kontaktinformationen, die älter als 4 Jahre sind, bei denen es aber offene Salden gibt, bleiben unberührt und werden am nächsten Morgen wiederum zwecks Anonymisierung evaluiert.</p> <p>Für Einzelpersonen: Bis zu dem Zeitpunkt, zu dem unser Engagement Ihnen als Kunde gegenüber als abgeschlossen angesehen werden kann (geliefert, bezahlt, Rückgabe- und Garantieperiode abgeschlossen, und danach für ein Maximun von 36 Monaten).</p>		



Welche Rechte haben Sie bezüglich Auskunft, Änderung und/oder Löschung Ihrer Daten?

Es ist uns wichtig, dass Sie Zugriff auf jene Informationen haben, die bei uns gespeichert sind. Wenn Sie über diese mehr im Detail wissen möchten, können Sie eine sogenannte Abschrift anfordern. Dies geht ganz einfach, indem Sie das Formular auf unserer Webseite unter www.ajprodukte.at/DSGVO / www.ajprodukte.de/DSGVO ausfüllen. Damit wir sicher sein können, diese Informationen der richtigen Person zur Verfügung zu stellen, müssen Sie ein Bild/eine Kopie eines Ausweises (Reisepass, Personalausweis, Führerschein) beifügen.

Sie können auch um Löschung Ihrer Kontaktinformationen ansuchen, das sogenannte "Recht auf Löschung". Kontaktinformationen von Ansprechpersonen bei Firmenkunden werden anonymisiert und nach 4 Jahren gelöscht, wenn während dieser Zeit keine Transaktion stattgefunden hat. Kontaktdaten von Einzelpersonen folgen dem selben Anonymisierungsprozess, vorausgesetzt alle unsere Verpflichtungen und jene des Kunden sind abgeschlossen. Dieses Ansuchen finden Sie unter www.ajprodukte.at/DSGVO / www.ajprodukte.de/DSGVO, wo Sie ein Formular ausfüllen können und ein Bild/eine Kopie eines Ausweises (Reisepass, Personalausweis, Führerschein) beifügen müssen.

Wenn Sie die Änderung oder Richtigstellung von Kunden-Kontaktinformationen wünschen oder Marktkommunikationen wie z.B. Newsletter oder Kataloge abbestellen möchten, können Sie dies einfach in Ihrem Profil auf der Webseite, über den Newsletter oder telefonisch über unseren Kundenservice erledigen: +43 732 370 800

Über die Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für diese Webseite, und nicht für Webseiten Dritter. Wenn Verknüpfungen/Links Sie von unserer Webseite auf die Webseiten Dritter weiterleiten, so gelten dort deren eigene Datenschutzerklärungen. Da diese verknüpften Seiten nicht unter der Kontrolle von AJ Produkte stehen, können wir somit auch keine Verantwortung für den Inhalt dieser Webseiten übernehmen. Aus diesem Grund sollten Sie die Datenschutzerklärungen auf den Webseiten lesen, die Sie besuchen.

Über Javascript auf ajprodukte.at

Ajprodukte.at enthält Javascript. Dies ist ein technischer Code, der dazu verwendet wird, es Ihnen als Kunde zu ermöglichen, unsere Webseite so gut und einfach wie möglich zu erleben. Kurz, Javascript wird dafür benötigt, Bilder korrekt anzuzeigen, sodass Menüs, Formulare und Logins fehlerlos funktionieren, sowie zum Abruf und zur Sortierung von Informationen.

Über Cookies auf ajprodukte.at

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert wird. Das Cookie selbst enthält keine persönlichen Daten, wie Email-Adresse oder Ihren Namen, sondern es wird nur zur Vereinfachung der Benutzung unserer Webseite verwendet. Es wird auch Ihren Computer in keinsten Weise beeinflussen. Es gibt zwei verschiedene Arten von Cookies. Eines wird



“Session Cookie” genannt. Dieses wird temporär in Ihrem Arbeitsspeicher gespeichert, während Sie unsere Webseite besuchen, und verschwindet wieder, wenn Sie Ihren Webbrowser schließen.

Wenn Sie ajprodukte.at und zugehörige Webseiten besuchen, werden Session Cookies verwendet, z.B. in Formularen. Das bedeutet, dass Ihre Daten temporär gespeichert werden, wenn Sie sie auf einer Seite eingegeben haben. Dies verhindert, dass Sie alle Ihre Angaben erneut machen müssen, wenn Sie beispielsweise einen Schritt zurück gehen müssen.

Die andere Art von Cookies speichert eine Datei für längere Zeit auf Ihrem Computer. Wir benutzen diese, um Ihren Besuch auf ajprodukte.at einfacher zu machen. Das bedeutet z.B., dass im Einkaufswagen gespeicherte Produkte, eine gespeicherte Produktliste und Ihr letzter Login erhalten bleiben. Dies dient ausschließlich dazu, dass Sie diese Daten nicht bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Webseite erneut eingeben müssen.

Unsere Cookies werden auch dazu verwendet, verlässliche Statistiken über unsere Besucherflüsse zu ermöglichen, was uns nicht nur dazu dient, unsere angebotenen Services zu erhalten, sondern diese sogar verbessern zu können.

Die AJ Produkte Webseite verwendet Google Analytics von Google als Analysesoftware und Esales als Empfehlungssoftware. Diese Services nutzen ebenfalls Cookies.

Weiters benutzen wir Cookies dazu, unseren Besuchern relevantere Werbung anzuzeigen. Diese Cookies werden durch Dritte wie z.B. Google, DoubleClick und Facebook überprüft. Falls dies der Fall ist, bietet Google ein Service an, bei dem Sie ganz einfach wählen können, ob Sie diese Werbeanzeigen nicht möchten: <https://www.google.com/settings/ads>.

Unsere Cookies zielen somit darauf ab, es Ihnen als Besucher und auch uns einfacher zu machen. Wenn Sie unsere Webseite benutzen, müssen Sie unsere Cookie Policy bestätigen, indem Sie ein Kästchen ankreuzen.

Mit wem dürfen wir Ihre persönlichen Daten teilen?

- **Persönlichen Daten-Beauftragte.** In jenen Fällen, in denen es notwendig ist um unsere Services anbieten zu können, teilen wir Ihre persönlichen Daten mit Unternehmen, die für uns sogenannte “Persönliche Daten-Assistenten” sind. Ein “Persönlicher Daten-Beauftragter” ist ein Unternehmen, das die Daten in unserem Auftrag und entsprechend unseren Anweisungen verarbeitet. Wir haben Persönliche Daten-Beauftragte, die uns in folgenden Angelegenheiten helfen:

- 1) Transport (Logistikunternehmen und Spediteure).
- 2) Zahlungslösungen (Banken und andere Zahlungsdienstleistungsunternehmen).
- 3) Marketing (Druck und Distribution, Social Media, Mediaagenturen oder Werbeagenturen).
- 4) IT Dienstleistungen (Unternehmen, die notwendige Tätigkeiten, technischen Support und Wartung unserer IT-Lösungen vornehmen).

Wenn Ihre persönlichen Daten mit Persönlichen Daten-Beauftragten geteilt werden, so geschieht dies nur zu Zwecken, die mit jenen Zwecken übereinstimmen, aus welchen wir die Daten gesammelt haben (z.B. um unsere Verpflichtungen aus einer Kaufvereinbarung zu erfüllen). Wir überprüfen alle



Persönliche Daten-Beauftragten, um sicherzustellen, dass sie in Hinblick auf Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten genügend Sicherheitsmaßnahmen ergreifen.

Mit allen Persönliche Daten-Beauftragten erstellen wir schriftliche Vereinbarungen, in denen sie die Sicherheit der verarbeiteten persönlichen Daten garantieren und sich sowohl verpflichten, unsere Sicherheitsanforderungen zu erfüllen, als auch Einschränkungen und Anforderungen in Hinblick auf den internationalen Transfer von persönlichen Daten.

- Dritte, die unabhängig persönlich verantwortlich sind. Wir teilen Ihre persönlichen Daten auch mit einigen unabhängig persönlich verantwortlichen Dritten. Das bedeutet, dass wir nicht kontrollieren, wie die geteilte Information verwendet wird.

Unabhängig persönlich verantwortliche Dritte sind:

- 1) Regierungsbehörden (Polizei, Steuerbehörden oder andere Behörden), wenn wir dazu durch das Gesetz oder bei Verdacht eines Verbrechens verpflichtet sind.
- 2) Unternehmen im allgemeinen Güterverkehr (Logistikunternehmen und Spediteure).
- 3) Unternehmen, die Zahlungslösungen anbieten (Unternehmen für Kartenlösungen, Banken und andere Zahlungsdienstleister).

Wenn Ihre persönlichen Daten mit unabhängig persönlich verantwortlichen Dritten geteilt werden, gilt deren Datenschutzerklärung.

Wo verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

Wir streben immer danach, dass Kunden-Kontaktinformationen innerhalb der EU / des EWR verarbeitet werden und all unsere eigenen IT-Systeme sich innerhalb der EU / des EWR befinden. Allerdings ist es in Hinblick auf System Support, Wartung und Entwicklung möglich, dass wir Daten in ein Nicht-EU-Land transferieren müssen, beispielsweise wenn wir Ihre Kunden-Kontaktinformationen mit einem Persönliche Daten-Beauftragten teilen, der selbst oder dessen Subunternehmer in einem Nicht-EU-Land ansässig ist oder dort Daten speichert. In diesen Fällen darf die unterstützende Partei nur jene Daten teilen, die für den Zweck relevant sind.

Ungeachtet des Landes, in dem Ihre Kunden-Kontaktinformationen verarbeitet werden, setzen wir alle angemessenen rechtlichen, technischen und organisatorischen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass das Sicherheitsniveau sich auf dem gleichen Stand wie innerhalb der EU / des EWR befindet.

Wie werden Ihre Daten geschützt?

Wir nutzen unsere IT-Systeme, um die Privatsphäre, die Integrität und den Zugang zu Kunden-Kontaktinformationen zu beschützen. In unserer Organisation haben nur diejenigen Personen Zugang zu Ihren Daten, die diese tatsächlich verarbeiten müssen.



Wie kann ich mehr über DSGVO und Datenprüfung erfahren?

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Datenaufsichtsbehörde (DE)/Datenschutzbehörde (AT).

Sollten Sie Anlass zu Beschwerden wegen der Verarbeitung Ihrer Daten durch AJ Produkte geben, möchten wir Sie einladen, sich zuerst direkt an uns zu wenden: dsgvo@ajprodukte.at / dsgvo@ajprodukte.de

Die neueste Version dieser Datenschutzerklärung ist immer unter ajprodukte.at verfügbar.